

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART 13 DEL  
Regolamento Europeo 679/2016 (di seguito "GDPR")**

**MODULO RECLAMI ARERA Clienti SCARPINO**

1. Titolare dei dati personali è Amiu Genova S.p.A. contattabile ai seguenti recapiti: indirizzo Via G. D'Annunzio 27 – 16121 Genova; n. telefonico 010/8980800; indirizzo mail: [info@amiu.genova.it](mailto:info@amiu.genova.it)
2. I dati personali da Lei conferiti con il presente modulo saranno trattati con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE)2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici. Inoltre, ove richiesto, i dati potranno essere trattati anche per comunicare eventi o altre iniziative di informazione di particolare interesse per la loro attività.
3. Il conferimento dei dati presenti nei campi contrassegnati da asterisco (o indicati nel modulo quali obbligatori) è indispensabile e il loro mancato inserimento non consente di completare l'istruttoria necessaria per il rilascio del provvedimento finale o quant'altro richiesto. Tali dati riguardano le persone fisiche che operano per conto della persona giuridica, come rappresentanti legali, amministratori, referenti aziendali o altri soggetti incaricati di svolgere attività per l'ente.  
Per contro, il rilascio dei dati presenti nei campi non contrassegnati da asterisco (o non indicati nel modulo quali obbligatori), pur potendo risultare utile per agevolare i rapporti con AMIU Genova, è facoltativo e la loro mancata indicazione non pregiudica il completamento della procedura.
4. I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario alla definizione di quanto richiesto dall'utente e saranno successivamente conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di AMIU Genova o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale dell'Unione europea.
5. Anche nel caso di persone giuridiche, le persone fisiche legate ad essa (come i rappresentanti legali, amministratori o dipendenti) possono esercitare i seguenti diritti:
  - di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (Art. 15 GDPR) e la rettifica (Art. 16 GDPR) o la cancellazione (Art. 17 GDPR) degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 18 GDPR);
  - di opporsi al loro trattamento (Art. 21 GDPR), oltre al diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 GDPR);
  - di proporre reclamo al Garante della Privacy.
6. Il Responsabile della Protezione dei Dati della nostra società è contattabile al seguente indirizzo mail: [dpo@amiu.genova.it](mailto:dpo@amiu.genova.it)