

**INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART 13 DEL
Regolamento Europeo 679/2016 (di seguito "GDPR")**

MODULO RECLAMI ARERA UTENZE TARI

1. Titolare del trattamento è il Comune per il quale si sta inviando la segnalazione che ha nominato quale responsabile del Trattamento, ai sensi dell'art. 28 GDPR, AMIU Genova S.p.A.
2. I dati personali da Lei conferiti con il presente modulo saranno trattati con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE)2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione di compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici.
3. Ove richiesto, i dati potranno essere trattati anche per comunicare eventi o altre iniziative di informazione di particolare interesse per la loro attività. Il conferimento dei dati presenti nei campi contrassegnati da asterisco (o indicati nel modulo quali obbligatori) è indispensabile e il loro mancato inserimento non consente di completare l'istruttoria necessaria per il rilascio del provvedimento finale o quant'altro richiesto. Per contro, il rilascio dei dati presenti nei campi non contrassegnati da asterisco (o non indicati nel modulo quali obbligatori), pur potendo risultare utile per agevolare i rapporti con il Comune, è facoltativo e la loro mancata indicazione non pregiudica il completamento della procedura.
4. I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario alla definizione di quanto richiesto dall'utente e saranno successivamente conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Comune o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea.
5. A Lei spettano i seguenti diritti:
 - di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali (Art. 15 GDPR) e la rettifica (Art. 16 GDPR) o la cancellazione (Art. 17 GDPR) degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano (art. 18 GDPR);
 - di opporsi al loro trattamento (Art. 21 GDPR), oltre al diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 GDPR);
 - di proporre reclamo al Garante della Privacy.
6. Il Responsabile della Protezione dei Dati della nostra società è contattabile al seguente indirizzo mail: dpo@amiu.genova.it. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito www.amiu.genova.it