

GRI CONTENT INDEX



Le tabelle seguenti riportano gli indicatori previsti dallo standard GRI rendicontati da Amiu Genova spa

Informativa generale 2016

Riferimenti, note ed eventuali omissioni

Profilo dell'organizzazione

102-1	Nome dell'organizzazione	Amiu Genova spa
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	AMIU (Azienda Multiservizi e d'Igiene Urbana) Genova SpA è oggi uno dei principali operatori italiani nel settore ambientale, in cui opera da oltre trent'anni, per gestire l'intero ciclo dei rifiuti solidi urbani. Attualmente AMIU Genova, è una società a capitale interamente pubblico, partecipata dal Comune di Genova e per una quota di
102-3	Sede principale dell'organizzazione	Via Gabriele d'Annunzio, 27 - Genova 16121
102-4	Luoghi in cui opera l'organizzazione	Il Gruppo AMIU opera in 6 aree territoriali in cui sono presenti 31 comuni; l'area Genova, che comprende il capoluogo e Davagna; l'area Costiera con Arenzano e Cogoleto; l'area Valli Stura, Orba e Leira con Mele, Masone, Campo Ligure, Rossiglione e Tiglieto; l'area Alta Val Polcevera con Campomorone, Ceranesi, Mignanego, Sant'Olcese e Serra Riccò; l'area Valle Scrivia con Busalla, Casella, Crocefieschi, Isola del Cantone, Montoggio, Ronco Scrivia, Savignone, Valbrenvenna e Vobbia; l'area Val Trebbia comprende Fascia, Fontanigorda, Gorreto, Montebruno, Propata, Rondanina, Rovegno e Torriglia. Per maggiori dettagli si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp. 11
102-5	Assetto proprietario e forma legale	Società per Azioni
102-6	Mercati serviti	Il Gruppo AMIU opera nel territorio della Città Metropolitana di Genova. Per maggiori dettagli si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp. 11

102-7

Dimensione dell'organizzazione

Al 31 dicembre 2020, Il Gruppo AMIU contava 1.707 dipendenti; i ricavi netti risultavano pari a oltre 160 milioni di euro e la capitalizzazione totale pari a oltre 40 milioni di euro suddivisi tra circa 26 milioni di debiti e 14 milioni di capitale sociale. Per maggiori dettagli si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020. L'azionista di maggioranza è il Comune di Genova all' 89. 98%, a seguire Città Metropolitana di Genova al 3.96%, e da Amiu Genova al 6.06%.

102-8

Numero totale dei dipendenti divisi per tipo di contratto, regime di full-time e part-time e genere

Vedi tabella successiva riportante i dati consuntivi al 31 dicembre di ogni anno del triennio estratti dal gestionale HR aziendale

Dipendenti totali per tipologia di contratto	2018	2019	2020	Dipendenti totali per regime orario	2018	2019	2020
A tempo indeterminato	1624	1559	1641	Contratti full-time	1617	1566	1648
A tempo determinato	75	68	66	Contratti part-time	79	58	59
Totale	1699	1627	1707	Totale	1696	1624	1707
Dipendenti donne per tipologia di contratto	2018	2019	2020	Dipendenti donne per tipologia di contratto	2018	2019	2020
A tempo indeterminato	297	296	319	Contratti full-time	263	277	299
A tempo determinato	11	15	14	Contratti part-time	45	34	34
Totale	308	311	333	Totale	308	311	333

102-9

Catena di fornitura

Gli affidamenti di forniture, servizi e lavori avvengono nel pieno rispetto di quanto previsto dal Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.) e quindi dalla normativa di settore e dei principi di derivazione comunitaria richiamati espressamente dal Codice: economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, sostenibilità energetica e ambientale e rotazione negli inviti. Per maggiori dettagli si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp. 71

102-10

Variazioni significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura

Non risultano variazioni significative rispetto al 2019.

102-11

Modalità di applicazione del principio o approccio di precauzione

Nella valutazione e gestione dei rischi economici, ambientali e sociali, il Gruppo adotta un approccio basato sul principio precauzionale.

102-12

Iniziative esterne

A titolo esemplificativo: PlasTiPremia, Giardino di Betty, Per maggiori dettagli si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp. 41 - 45

102-13

Appartenenza ad associazioni

UTILITALIA federazione che riunisce le Aziende speciali operanti nei servizi - tra gli altri - dell'Ambiente, rappresentandole presso le Istituzioni nazionali ed europee; ACR + - "Association of Cities and Regions for sustainable Resource management" è un network internazionale di regioni e città che promuovono la gestione sostenibile delle risorse attraverso il modello di economia circolare; TICASS - società consortile, si occupa di tecnologie innovative per il controllo ambientale e lo sviluppo sostenibile. Deteniamo una quota pari al 3,13%; CONFINDUSTRIA GENOVA è principale organizzazione rappresentativa delle imprese manifatturiere e di servizi italiani; FONDAZIONE RUBES TRIVA - siamo associati in forza del nostro CCNL Igiene Ambientale in quanto è un Ente Bilaterale paritetico per la formazione dei lavoratori delle imprese di igiene ambientale - afferenti ad Utilitalia - sulla prevenzione, protezione e sicurezza dei luoghi di lavoro.

Strategia

102-14 *Dichiarazione dell'alta direzione* *Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..8*

Etica e integrità

102-16 *Valori, principi, standard e norme di comportamento* *La legalità, l'onestà, la trasparenza, la correttezza, la collaborazione con i colleghi e la valorizzazione professionale, il rispetto delle politiche dei sistemi di gestione integrati, rappresentano i principi etici fondamentali di AMIU Genova. Tra i valori aziendali si afferma il consolidamento di un modello di impresa sempre più sostenibile, innovativo, efficiente e industriale. Per maggiori dettagli si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp.15*

Governance

102-18 *Struttura di governo* *AMIU Genova SpA è gestita da un Consiglio di Amministrazione. Il CdA della società è composto da 4 amministratori e da un collegio sindacale: Presidente Pietro Pongiglione, Vice Presidente Pietro Moltini, due consiglieri, Simona Gagino e Federica Schiano. Il Collegio Sindacale di AMIU Genova è composto dal Presidente Alessandra Ferrara, due Sindaci effettivi Federico Diomeda ed Enrico Vassallo e due Sindaci supplativi Barbara Pollicina e Fabrizio Rimassa. Per maggiori dettagli si rimanda al nostro sito web www.amiu.genova.it e al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp.. 16*

Coinvolgimento degli stakeholder

102-40 *Elenco dei gruppi di stakeholder* *Vedi tabella di seguito*

102-41 *Accordi collettivi di contrattazione* *La totalità dei dipendenti è coperta da accordi di contrattazione collettiva*

102-42 *Identificazione e selezione degli stakeholder* *Vedi tabella di seguito*

102-43 *Approccio al coinvolgimento degli stakeholder* *Vedi tabella di seguito*

102-44 *Argomenti chiave e criticità sollevate* *Vedi tabella di seguito*

Categoria di stakeholder	Principali iniziative di dialogo e coinvolgimento	Temi di maggior interesse
Amministratori di condominio	<p>Bilancio di sostenibilità</p> <p>Campagne di comunicazione</p> <p>Coinvolgimento nella consegna delle chiavi per apertura dei cassonetti di prossimità</p>	<p>Costo dei rifiuti</p> <p>Raccolta differenziata</p>
Associazioni	<p>Board Meeting</p> <p>Eventi</p> <p>Comunicati stampa</p> <p>Sito web</p> <p>Social (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, LinkedIn)</p> <p>Bilancio di sostenibilità</p>	<p>Presidio e sviluppo del territorio</p> <p>Pulizia della città</p> <p>Rispetto della legge</p> <p>Trasparenza</p>
Associazioni sul territorio e di categoria	<p>Bilancio di sostenibilità</p> <p>Eventi</p> <p>Comunicati stampa</p> <p>Sito web</p> <p>Social (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, LinkedIn)</p> <p>Incontri</p>	<p>Sicurezza degli asset</p> <p>Sostegno alle iniziative di solidarietà</p> <p>Relazioni con il territorio</p> <p>Investimenti locali e sostegno al tessuto imprenditoriale</p>
Banche	<p>Bilancio di esercizio</p> <p>Bilancio di sostenibilità</p> <p>Riunioni</p> <p>Conferenze di settore</p>	<p>Rispetto della legge</p> <p>Trasparenza Integrità degli asset</p> <p>Sostenibilità economico-finanziaria</p>
Cittadini	<p>Bilancio di esercizio</p> <p>Bilancio di sostenibilità</p> <p>Campagne di comunicazione con incontri</p> <p>Comunicati stampa</p> <p>Sito web</p> <p>App</p> <p>Social (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, LinkedIn)</p>	<p>Soddisfazione dei clienti</p> <p>Trasparenza e business responsabile</p> <p>Privacy e sicurezza dei dati</p> <p>Sicurezza degli asset</p> <p>Sicurezza dell'approvvigionamento</p>

Categoria di stakeholder**Principali iniziative di dialogo e coinvolgimento****Temi di maggior interesse***Comitati di quartiere**Bilancio di sostenibilità
Bilancio di esercizio
Comunicati stampa
Sito web**Sicurezza degli asset
Sostegno alle iniziative di solidarietà
Relazioni con il territorio
Investimenti locali e sostegno al tessuto imprenditoriale**Dipendenti**Bilancio di sostenibilità
Intranet aziendale
Social (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, LinkedIn)**Occupazione di qualità e formazione
Rispetto degli impegni contrattuali
Sostenibilità economico-finanziaria
Valorizzazione delle competenze
Salute e sicurezza sul luogo del lavoro
Trasparenza Concorsi pubblici
Pari opportunità
Conciliazione lavoro/vita privata**Enti locali**Bilancio di sostenibilità**Rispetto della legge
Privacy e sicurezza dei dati
Sostenibilità economico-finanziaria**Fornitori**Bilancio di sostenibilità**Trasparenza nelle procedure di appalto
Rispetto degli impegni contrattuali
Continuità del rapporto
Investimenti locali**Forze dell'ordine**Bilancio di sostenibilità**Trasparenza nelle procedure di appalto
Trasparenza e rispetto della legge
Sicurezza dell'approvvigionamento**Media**Bilancio di sostenibilità
Interviste
Comunicati stampa
Sito web e social media
Bilancio di esercizio**Sostenibilità economico-finanziaria
Rispetto delle regole
Attenzione alla salute e alla sicurezza dei lavoratori
Tutela dell'ambiente Integrità degli asset
Relazioni con il territorio
Trasparenza*

Categoria di stakeholder	Principali iniziative di dialogo e coinvolgimento	Temi di maggior interesse
<i>Imprese di filiera</i>	<i>Bilancio di sostenibilità Comunicati stampa Campagne di advertising Bilancio di esercizio</i>	<i>Sostenibilità economico-finanziaria Creazione di valore Corporate governance Rispetto delle regole Attenzione alla salute e alla sicurezza dei lavoratori Tutela dell'ambiente Integrità degli asset Relazioni con il territorio Trasparenza</i>
<i>Mondo accademico e ricerca</i>	<i>Bilancio di sostenibilità Progetti co-finanziati Comunicati stampa Sito web e social media</i>	<i>Investimenti locali e sostegno al tessuto imprenditoriale Tutela dell'ambiente Relazioni con il territorio</i>
<i>Pubblica Amministrazione</i>	<i>Bilancio di sostenibilità Bilancio di esercizio Comunicati stampa Sito web e social media</i>	<i>Sostenibilità economico-finanziaria Soddisfazione dei clienti Sicurezza degli asset Sicurezza dell'approvvigionamento Privacy e sicurezza dei dati Trasparenza e rispetto della legge Tutela dell'ambiente Attenzione alla salute e alla sicurezza dei lavoratori</i>
Pratiche di rendicontazione		
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio di esercizio consolidato	Amiu Genova, Amiu Bonifiche, Ecolegno e Ge.Am
102-46	Definizione dei contenuti del report e perimetro dei temi materiali	Vedi tabella di seguito Per maggiori dettagli si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..72
102-47	Elenco dei temi materiali	Vedi tabella di seguito Per maggiori dettagli si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..72

Temi materiali	GRI Topic Specific Disclosure 2016	Dove si genera l'impatto	Coninvolgimento dell'organizzazione	Dove ne parliamo
Imparare la differenza	Nessun indicatore GRI applicabile	Sui cittadini e sulle comunità dei territori nei quali operiamo	Diretto	Fare la differenza e Dietro le quinte
Il valore delle isole ecologiche	Nessun indicatore GRI applicabile	Sui cittadini e sulle comunità dei territori nei quali operiamo	Diretto	Fare la differenza e Dietro le quinte
Dove vanno a finire i rifiuti	Nessun indicatore GRI applicabile	Nei territori che circondano gli impianti e sulla catena del valore	Diretto	Dietro le quinte
La tariffa dei rifiuti	GRI 203-2: Impatti economici indiretti significativi	Sui cittadini e nei territori nei quali operiamo.	Diretto/indiretto	Fare la differenza
Lotta allo spreco e prevenzione del rifiuto	Nessun indicatore GRI applicabile	Sui cittadini e sull'ambiente dei territori nei quali operiamo	Indiretto	Amiu siamo noi
Insieme per delle città belle e pulite	GRI 201-1: Valore economico direttamente generato e distribuito	Sui cittadini e sulle comunità dei territori nei quali operiamo	Diretto	Prima di cominciare
Impianti sicuri e sostenibili	GRI 307-01: Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	Nei territori che circondano gli impianti	Diretto	Dietro le quinte
Capacità di innovare	GRI 203-1: Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	Nei territori sulle comunità che circondano gli impianti, ma anche sui cittadini e su tutta la catena di valore.	Indiretto	Dietro le quinte
Presidio del territorio	Nessun indicatore GRI applicabile		Diretto	Amiu siamo noi
Valore delle persone	GRI 201-3: Piani pensionistici a benefici definiti e altri piani di pensionamento	Sui lavoratori assunti	Diretto	Amiu siamo noi
	GRI 403-1: Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Sui lavoratori assunti	Diretto	Amiu siamo noi
	GRI 403-3: Servizi di medicina del lavoro	Sui lavoratori assunti	Diretto	Amiu siamo noi
	GRI 403-9: Infortuni sul lavoro	Sui lavoratori assunti	Diretto	Amiu siamo noi
	GRI 403-10: Malattie professionali	Sui lavoratori assunti	Diretto	Amiu siamo noi

Pratiche di rendicontazione

102-48	Revisione delle informazioni	Nessuna revisione da segnalare
102-49	Modifiche nella rendicontazione del perimetro dei temi	Rispetto all'edizione 2019 sono stati aggiunti due nuovi temi materiali: Presidio e sviluppo del territorio e il valore delle nostre persone
102-50	Periodo di rendicontazione	Anno fiscale 2020 (1° gennaio-31 dicembre)
102-51	Data del report più recente	Bilancio di Sostenibilità 2019 pubblicato nel Luglio 2020
102-52	Periodicità di rendicontazione	Annuale
102-53	Recapiti per domande sul Rapporto di Sostenibilità	sostenibilita@amiu.genova.it
102-54	Dichiarazione di conformità agli Standard GRI	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..73
102-55	GRI Content Index	www.amiu.genova.it/areadonwload
102-56	Attestazione esterna	Il Bilancio di Sostenibilità 2020 non è stato sottoposto ad un processo di assurance esterna

Informative specifiche 2016

Note e riferimenti

Imparare la differenza (nessun indicatore GRI applicabile)

GRI 103 Modalità di gestione 2016

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei suoi confini	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..24
103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020

Il valore delle isole ecologiche (nessun indicatore GRI applicabile)

GRI 103 Modalità di gestione 2016

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei suoi confini	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..35
103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020

Dove vanno a finire i rifiuti (nessun indicatore GRI applicabile)

GRI 103 Modalità di gestione 2016

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei suoi confini	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 pp.30-64-65-66-67
103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020

La tariffa dei rifiuti (203: impatti economici indiretti significativi)

GRI 103 Modalità di gestione 2016

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei suoi confini	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..37
103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020

GRI 203 Impatti economici indiretti

203-2	Impatti economici indiretti significativi	impatti occupazionali; impatti sul tessuto produttivo territoriale; servizio con accesso garantito alla totalità della popolazione supporto al turismo e agli eventi
-------	---	---

Lotta allo spreco e alla prevenzione dei rifiuti (nessun indicatore GRI applicabile)

GRI 103 Modalità di gestione 2016

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei suoi confini	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..45
103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020

Insieme per delle città belle e pulite

GRI 103 Modalità di gestione 2016

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei suoi confini	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..54
103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
203-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020

Impianti sicuri e sostenibili

GRI 103 Modalità di gestione 2016

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei suoi confini	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp.60 e seguenti
103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020

Capacità di innovare

GRI 103 Modalità di gestione 2016

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei suoi confini	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp. 60 e seguenti
103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..19

Presidio del territorio (nessun indicatore GRI applicabile)

GRI 103 Modalità di gestione 2016

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei suoi confini	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..49
103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020

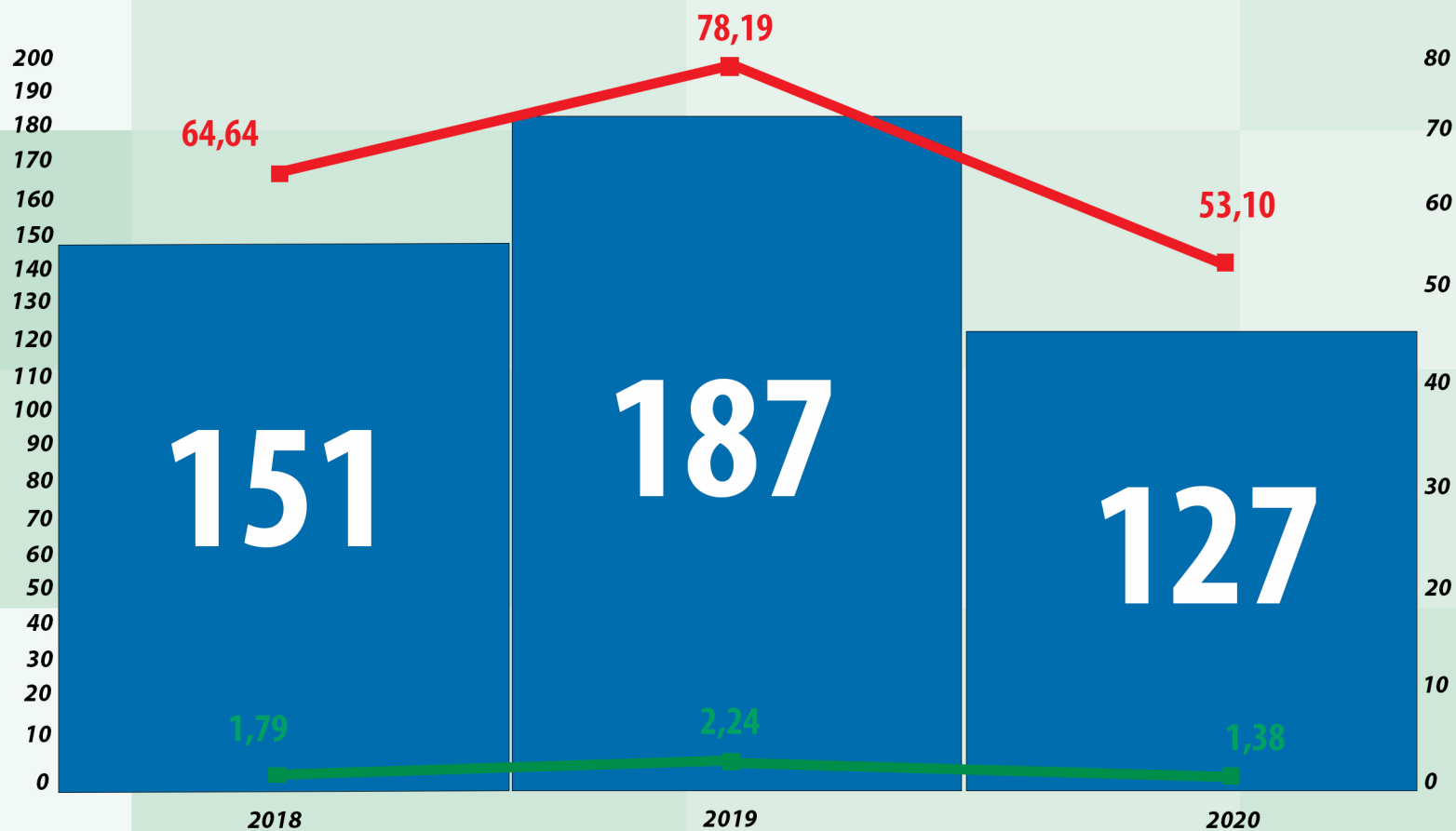
Valore delle persone

GRI 103 Modalità di gestione 2016

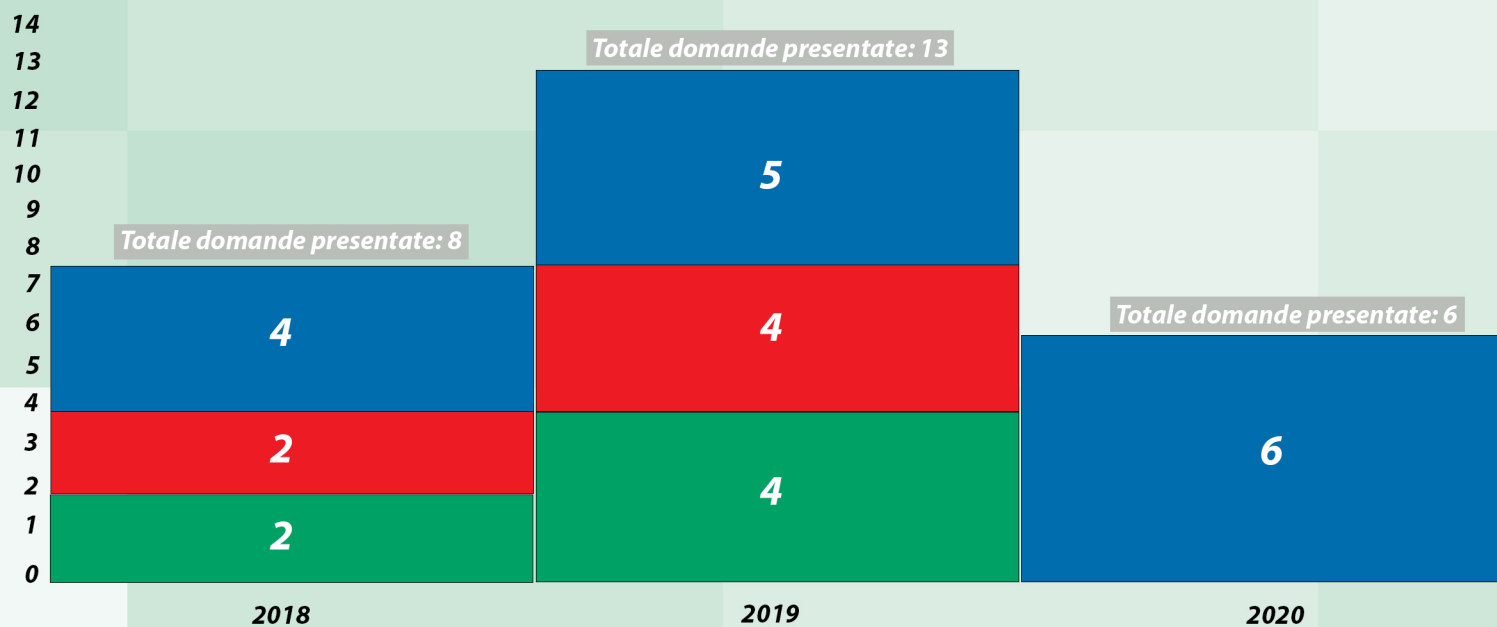
103-1	Spiegazione del tema materiale e dei suoi confini	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..49
103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
GRI 201-3	Piani pensionistici a benefici definiti e altri piani di pensionamento	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
GRI 403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
GRI 403-3	Servizi di medicina del lavoro	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
GRI 403-9	Infortuni sul lavoro	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp.61 - 64 Nel 2020 si è registrato il miglior risultato come numero d'infortuni ed Indice di frequenza dell'ultimo decennio
GRI 403-10	Malattie professionali	Nel corso dell'anno 2020 il numero di richieste ha visto una riduzione, in parte associata della situazione emergenziale Covid.



Andamento numero infortuni e relativi indici di frequenza e gravità - Triennio 2018 - 2020



	2018	2019	2020
numero infortuni	151	187	127
indice frequenza	64,64	78,19	53,10
indice gravità	1,79	2,24	1,38



	2018	2019	2020
■ <i>in via di definizione</i>	4	5	6
■ <i>respinte</i>	2	4	0
■ <i>accolte</i>	2	4	0