

# GRI CONTENT INDEX



Le tabelle seguenti riportano gli indicatori previsti dallo standard GRI rendicontati da Amiu Genova spa

Informativa generale 2016

Riferimenti, note ed eventuali omissioni

## Profilo dell'organizzazione

102-1	Nome dell'organizzazione	Amiu Genova spa
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	AMIU (Azienda Multiservizi e d'Igiene Urbana) Genova SpA è oggi uno dei principali operatori italiani nel settore ambientale, in cui opera da oltre trent'anni, per gestire l'intero ciclo dei rifiuti solidi urbani. Attualmente AMIU Genova, è una società a capitale interamente pubblico, partecipata dal Comune di Genova e per una quota di
102-3	Sede principale dell'organizzazione	Via Gabriele d'Annunzio, 27 - Genova 16121
102-4	Luoghi in cui opera l'organizzazione	Il Gruppo AMIU opera in 6 aree territoriali in cui sono presenti 31 comuni; l'area Genova, che comprende il capoluogo e Davagna; l'area Costiera con Arenzano e Cogoleto; l'area Valli Stura, Orba e Leira con Mele, Masone, Campo Ligure, Rossiglione e Tiglieto; l'area Alta Val Polcevera con Campomorone, Ceranesi, Mignanego, Sant'Olcese e Serra Riccò; l'area Valle Scrivia con Busalla, Casella, Crocefieschi, Isola del Cantone, Montoggio, Ronco Scrivia, Savignone, Valbrenna e Vobbia; l'area Val Trebbia comprende Fascia, Fontanigorda, Gorreto, Montebruno, Propata, Rondanina, Rovegno e Torriglia. Per maggiori dettagli si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp. 11
102-5	Assetto proprietario e forma legale	Società per Azioni
102-6	Mercati serviti	Il Gruppo AMIU opera nel territorio della Città Metropolitana di Genova. Per maggiori dettagli si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp. 11

102-7

**Dimensione dell'organizzazione**

Al 31 dicembre 2020, il Gruppo AMIU contava 1.707 dipendenti; i ricavi netti risultavano pari a oltre 160 milioni di euro e la capitalizzazione totale pari a oltre 40 milioni di euro suddivisi tra circa 26 milioni di debiti e 14 milioni di capitale sociale. Per maggiori dettagli si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020. L'azionista di maggioranza è il Comune di Genova all' 89.98%, a seguire Città Metropolitana di Genova al 3.96%, e da Amiu Genova al 6.06%.

102-8

**Numero totale dei dipendenti divisi per tipo di contratto, regime di full-time e part-time e genere**

Vedi tabella successiva riportante i dati consuntivi al 31 dicembre di ogni anno del triennio estratti dal gestionale HR aziendale

<b>Dipendenti totali per tipologia di contratto</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>A tempo indeterminato</b>	1624	1559	1641
<b>A tempo determinato</b>	75	68	66
<b>Totale</b>	<b>1699</b>	<b>1627</b>	<b>1707</b>

<b>Dipendenti donne per tipologia di contratto</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>A tempo indeterminato</b>	297	296	319
<b>A tempo determinato</b>	11	15	14
<b>Totale</b>	<b>308</b>	<b>311</b>	<b>333</b>

<b>Dipendenti totali per regime orario</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Contratti full-time</b>	1617	1566	1648
<b>Contratti part-time</b>	79	58	59
<b>Totale</b>	<b>1696</b>	<b>1624</b>	<b>1707</b>

<b>Dipendenti donne per tipologia di contratto</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
<b>Contratti full-time</b>	263	277	299
<b>Contratti part-time</b>	45	34	34
<b>Totale</b>	<b>308</b>	<b>311</b>	<b>333</b>

102-9

**Catena di fornitura**

Gli affidamenti di forniture, servizi e lavori avvengono nel pieno rispetto di quanto previsto dal Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs. 50/2016 e s.m.i.) e quindi dalla normativa di settore e dei principi di derivazione comunitaria richiamati espressamente dal Codice: economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità, sostenibilità energetica e ambientale e rotazione negli inviti. Per maggiori dettagli si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp. 71

102-10

*Variazioni significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura*

*Non risultano variazioni significative rispetto al 2019.*

102-11

*Modalità di applicazione del principio o approccio di precauzione*

*Nella valutazione e gestione dei rischi economici, ambientali e sociali, il Gruppo adotta un approccio basato sul principio precauzionale.*

102-12

*Iniziative esterne*

*A titolo esemplificativo: PlasTiPremia, Giardino di Betty, Per maggiori dettagli si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp. 41 - 45*

102-13

*Appartenenza ad associazioni*

*UTILITALIA federazione che riunisce le Aziende speciali operanti nei servizi - tra gli altri - dell'Ambiente, rappresentandole presso le Istituzioni nazionali ed europee; ACR + - "Association of Cities and Regions for sustainable Resource management" è un network internazionale di regioni e città che promuovono la gestione sostenibile delle risorse attraverso il modello di economia circolare; TICASS - società consortile, si occupa di tecnologie innovative per il controllo ambientale e lo sviluppo sostenibile. Deteniamo una quota pari al 3,13%; CONFINDUSTRIA GENOVA è principale organizzazione rappresentativa delle imprese manifatturiere e di servizi italiani; FONDAZIONE RUBES TRIVA - siamo associati in forza del nostro CCNL Igiene Ambientale in quanto è un Ente Bilaterale paritetico per la formazione dei lavoratori delle imprese di igiene ambientale - afferenti ad Utilitalia - sulla prevenzione, protezione e sicurezza dei luoghi di lavoro.*

## Strategia

102-14 *Dichiarazione dell'alta direzione* *Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..8*

## Etica e integrità

102-16 *Valori, principi, standard e norme di comportamento* *La legalità, l'onestà, la trasparenza, la correttezza, la collaborazione con i colleghi e la valorizzazione professionale, il rispetto delle politiche dei sistemi di gestione integrati, rappresentano i principi etici fondamentali di AMIU Genova. Tra i valori aziendali si afferma il consolidamento di un modello di impresa sempre più sostenibile, innovativo, efficiente e industriale. Per maggiori dettagli si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp.15*

## Governance

102-18 *Struttura di governo* *AMIU Genova SpA è gestita da un Consiglio di Amministrazione. Il CdA della società è composto da 4 amministratori e da un collegio sindacale: Presidente Pietro Pongiglione, Vice Presidente Pietro Moltini, due consiglieri, Simona Gagino e Federica Schiano. Il Collegio Sindacale di AMIU Genova è composto dal Presidente Alessandra Ferrara, due Sindaci effettivi Federico Diomeda ed Enrico Vassallo e due Sindaci supplativi Barbara Pollicina e Fabrizio Rimassa. Per maggiori dettagli si rimanda al nostro sito web [www.amiu.genova.it](http://www.amiu.genova.it) e al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp.. 16*

## Coinvolgimento degli stakeholder

102-40 *Elenco dei gruppi di stakeholder* *Vedi tabella di seguito*

102-41 *Accordi collettivi di contrattazione* *La totalità dei dipendenti è coperta da accordi di contrattazione collettiva*

102-42 *Identificazione e selezione degli stakeholder* *Vedi tabella di seguito*

102-43 *Approccio al coinvolgimento degli stakeholder* *Vedi tabella di seguito*

102-44 *Argomenti chiave e criticità sollevate* *Vedi tabella di seguito*

<b>Categoria di stakeholder</b>	<b>Principali iniziative di dialogo e coinvolgimento</b>	<b>Temi di maggior interesse</b>
<i>Amministratori di condominio</i>	<p><i>Bilancio di sostenibilità</i></p> <p><i>Campagne di comunicazione</i></p> <p><i>Coinvolgimento nella consegna delle chiavi per apertura dei cassonetti di prossimità</i></p>	<p><i>Costo dei rifiuti</i></p> <p><i>Raccolta differenziata</i></p>
<i>Associazioni</i>	<p><i>Board Meeting</i></p> <p><i>Eventi</i></p> <p><i>Comunicati stampa</i></p> <p><i>Sito web</i></p> <p><i>Social (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, LinkedIn)</i></p> <p><i>Bilancio di sostenibilità</i></p>	<p><i>Presidio e sviluppo del territorio</i></p> <p><i>Pulizia della città</i></p> <p><i>Rispetto della legge</i></p> <p><i>Trasparenza</i></p>
<i>Associazioni sul territorio e di categoria</i>	<p><i>Bilancio di sostenibilità</i></p> <p><i>Eventi</i></p> <p><i>Comunicati stampa</i></p> <p><i>Sito web</i></p> <p><i>Social (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, LinkedIn)</i></p> <p><i>Incontri</i></p>	<p><i>Sicurezza degli asset</i></p> <p><i>Sostegno alle iniziative di solidarietà</i></p> <p><i>Relazioni con il territorio</i></p> <p><i>Investimenti locali e sostegno al tessuto imprenditoriale</i></p>
<i>Banche</i>	<p><i>Bilancio di esercizio</i></p> <p><i>Bilancio di sostenibilità</i></p> <p><i>Riunioni</i></p> <p><i>Conferenze di settore</i></p>	<p><i>Rispetto della legge</i></p> <p><i>Trasparenza Integrità degli asset</i></p> <p><i>Sostenibilità economico-finanziaria</i></p>
<i>Cittadini</i>	<p><i>Bilancio di esercizio</i></p> <p><i>Bilancio di sostenibilità</i></p> <p><i>Campagne di comunicazione con incontri</i></p> <p><i>Comunicati stampa</i></p> <p><i>Sito web</i></p> <p><i>App</i></p> <p><i>Social (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, LinkedIn)</i></p>	<p><i>Soddisfazione dei clienti</i></p> <p><i>Trasparenza e business responsabile</i></p> <p><i>Privacy e sicurezza dei dati</i></p> <p><i>Sicurezza degli asset</i></p> <p><i>Sicurezza dell'approvvigionamento</i></p>

<b>Categoria di stakeholder</b>	<b>Principali iniziative di dialogo e coinvolgimento</b>	<b>Temi di maggior interesse</b>
<i>Comitati di quartiere</i>	<i>Bilancio di sostenibilità Bilancio di esercizio Comunicati stampa Sito web</i>	<i>Sicurezza degli asset Sostegno alle iniziative di solidarietà Relazioni con il territorio Investimenti locali e sostegno al tessuto imprenditoriale</i>
<i>Dipendenti</i>	<i>Bilancio di sostenibilità Intranet aziendale Social (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, LinkedIn)</i>	<i>Occupazione di qualità e formazione Rispetto degli impegni contrattuali Sostenibilità economico-finanziaria Valorizzazione delle competenze Salute e sicurezza sul luogo del lavoro Trasparenza Concorsi pubblici Pari opportunità Conciliazione lavoro/vita privata</i>
<i>Enti locali</i>	<i>Bilancio di sostenibilità</i>	<i>Rispetto della legge Privacy e sicurezza dei dati Sostenibilità economico-finanziaria</i>
<i>Fornitori</i>	<i>Bilancio di sostenibilità</i>	<i>Trasparenza nelle procedure di appalto Rispetto degli impegni contrattuali Continuità del rapporto Investimenti locali</i>
<i>Forze dell'ordine</i>	<i>Bilancio di sostenibilità</i>	<i>Trasparenza nelle procedure di appalto Trasparenza e rispetto della legge Sicurezza dell'approvvigionamento</i>
<i>Media</i>	<i>Bilancio di sostenibilità Interviste Comunicati stampa Sito web e social media Bilancio di esercizio</i>	<i>Sostenibilità economico-finanziaria Rispetto delle regole Attenzione alla salute e alla sicurezza dei lavoratori Tutela dell'ambiente Integrità degli asset Relazioni con il territorio Trasparenza</i>

<b>Categoria di stakeholder</b>	<b>Principali iniziative di dialogo e coinvolgimento</b>	<b>Temi di maggior interesse</b>
<i>Imprese di filiera</i>	<i>Bilancio di sostenibilità Comunicati stampa Campagne di advertising Bilancio di esercizio</i>	<i>Sostenibilità economico-finanziaria Creazione di valore Corporate governance Rispetto delle regole Attenzione alla salute e alla sicurezza dei lavoratori Tutela dell'ambiente Integrità degli asset Relazioni con il territorio Trasparenza</i>
<i>Mondo accademico e ricerca</i>	<i>Bilancio di sostenibilità Progetti co-finanziati Comunicati stampa Sito web e social media</i>	<i>Investimenti locali e sostegno al tessuto imprenditoriale Tutela dell'ambiente Relazioni con il territorio</i>
<i>Pubblica Amministrazione</i>	<i>Bilancio di sostenibilità Bilancio di esercizio Comunicati stampa Sito web e social media</i>	<i>Sostenibilità economico-finanziaria Soddisfazione dei clienti Sicurezza degli asset Sicurezza dell'approvvigionamento Privacy e sicurezza dei dati Trasparenza e rispetto della legge Tutela dell'ambiente Attenzione alla salute e alla sicurezza dei lavoratori</i>
<b>Pratiche di rendicontazione</b>		
<b>102-45</b>	<b>Soggetti inclusi nel bilancio di esercizio consolidato</b>	<b>Amiu Genova, Amiu Bonifiche, Ecolegno e Ge.Am</b>
<b>102-46</b>	<b>Definizione dei contenuti del report e perimetro dei temi materiali</b>	<b>Vedi tabella di seguito Per maggiori dettagli si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..72</b>
<b>102-47</b>	<b>Elenco dei temi materiali</b>	<b>Vedi tabella di seguito Per maggiori dettagli si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..72</b>

<b>Temi materiali</b>	<b>GRI Topic Specific Disclosure 2016</b>	<b>Dove si genera l'impatto</b>	<b>Coninvolgimento dell'organizzazione</b>	<b>Dove ne parliamo</b>
<i>Imparare la differenza</i>	<i>Nessun indicatore GRI applicabile</i>	<i>Sui cittadini e sulle comunità dei territori nei quali operiamo</i>	<i>Diretto</i>	<i>Fare la differenza e Dietro le quinte</i>
<i>Il valore delle isole ecologiche</i>	<i>Nessun indicatore GRI applicabile</i>	<i>Sui cittadini e sulle comunità dei territori nei quali operiamo</i>	<i>Diretto</i>	<i>Fare la differenza e Dietro le quinte</i>
<i>Dove vanno a finire i rifiuti</i>	<i>Nessun indicatore GRI applicabile</i>	<i>Nei territori che circondano gli impianti e sulla catena del valore</i>	<i>Diretto</i>	<i>Dietro le quinte</i>
<i>La tariffa dei rifiuti</i>	<i>GRI 203-2: Impatti economici indiretti significativi</i>	<i>Sui cittadini e nei territori nei quali operiamo.</i>	<i>Diretto/indiretto</i>	<i>Fare la differenza</i>
<i>Lotta allo spreco e prevenzione del rifiuto</i>	<i>Nessun indicatore GRI applicabile</i>	<i>Sui cittadini e sull'ambiente dei territori nei quali operiamo</i>	<i>Indiretto</i>	<i>Amiu siamo noi</i>
<i>Insieme per delle città belle e pulite</i>	<i>GRI 201-1: Valore economico direttamente generato e distribuito</i>	<i>Sui cittadini e sulle comunità dei territori nei quali operiamo</i>	<i>Diretto</i>	<i>Prima di cominciare</i>
<i>Impianti sicuri e sostenibili</i>	<i>GRI 307-01: Non conformità con leggi e normative in materia ambientale</i>	<i>Nei territori che circondano gli impianti</i>	<i>Diretto</i>	<i>Dietro le quinte</i>
<i>Capacità di innovare</i>	<i>GRI 203-1: Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati</i>	<i>Nei territori sulle comunità che circondano gli impianti, ma anche sui cittadini e su tutta la catena di valore.</i>	<i>Indiretto</i>	<i>Dietro le quinte</i>
<i>Presidio del territorio</i>	<i>Nessun indicatore GRI applicabile</i>		<i>Diretto</i>	<i>Amiu siamo noi</i>
<i>Valore delle persone</i>	<i>GRI 201-3: Piani pensionistici a benefici definiti e altri piani di pensionamento</i>	<i>Sui lavoratori assunti</i>	<i>Diretto</i>	<i>Amiu siamo noi</i>
	<i>GRI 403-1: Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro</i>	<i>Sui lavoratori assunti</i>	<i>Diretto</i>	<i>Amiu siamo noi</i>
	<i>GRI 403-3: Servizi di medicina del lavoro</i>	<i>Sui lavoratori assunti</i>	<i>Diretto</i>	<i>Amiu siamo noi</i>
	<i>GRI 403-9: Infortuni sul lavoro</i>	<i>Sui lavoratori assunti</i>	<i>Diretto</i>	<i>Amiu siamo noi</i>
	<i>GRI 403-10: Malattie professionali</i>	<i>Sui lavoratori assunti</i>	<i>Diretto</i>	<i>Amiu siamo noi</i>

## **Pratiche di rendicontazione**

<b>102-48</b>	<b>Revisione delle informazioni</b>	<b>Nessuna revisione da segnalare</b>
<b>102-49</b>	<b>Modifiche nella rendicontazione del perimetro dei temi</b>	<b>Rispetto all'edizione 2019 sono stati aggiunti due nuovi temi materiali: Presidio e sviluppo del territorio e il valore delle nostre persone</b>
<b>102-50</b>	<b>Periodo di rendicontazione</b>	<b>Anno fiscale 2020 (1° gennaio-31 dicembre)</b>
<b>102-51</b>	<b>Data del report più recente</b>	<b>Bilancio di Sostenibilità 2019 pubblicato nel Luglio 2020</b>
<b>102-52</b>	<b>Periodicità di rendicontazione</b>	<b>Annuale</b>
<b>102-53</b>	<b>Recapiti per domande sul Rapporto di Sostenibilità</b>	<b><a href="mailto:sostenibilita@amiu.genova.it">sostenibilita@amiu.genova.it</a></b>
<b>102-54</b>	<b>Dichiarazione di conformità agli Standard GRI</b>	<b>Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..73</b>
<b>102-55</b>	<b>GRI Content Index</b>	<b><a href="http://www.amiu.genova.it/areadonwload">www.amiu.genova.it/areadonwload</a></b>
<b>102-56</b>	<b>Attestazione esterna</b>	<b>Il Bilancio di Sostenibilità 2020 non è stato sottoposto ad un processo di assurance esterna</b>

**Informative specifiche 2016**

Note e riferimenti

**Imparare la differenza (nessun indicatore GRI applicabile)**

GRI 103 Modalità di gestione 2016

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei suoi confini	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..24
103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020

**Il valore delle isole ecologiche (nessun indicatore GRI applicabile)**

GRI 103 Modalità di gestione 2016

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei suoi confini	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..35
103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020

**Dove vanno a finire i rifiuti (nessun indicatore GRI applicabile)**

GRI 103 Modalità di gestione 2016

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei suoi confini	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 pp.30-64-65-66-67
103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020

**La tariffa dei rifiuti (203: impatti economici indiretti significativi)**

GRI 103 Modalità di gestione 2016

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei suoi confini	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..37
103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020

GRI 203 Impatti economici indiretti

203-2	Impatti economici indiretti significativi	impatti occupazionali; impatti sul tessuto produttivo territoriale; servizio con accesso garantito alla totalità della popolazione supporto al turismo e agli eventi
-------	---	---

### **Lotta allo spreco e alla prevenzione dei rifiuti (nessun indicatore GRI applicabile)**

GRI 103 Modalità di gestione 2016

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei suoi confini	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..45
103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020

### **Insieme per delle città belle e pulite**

GRI 103 Modalità di gestione 2016

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei suoi confini	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..54
103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
203-1	Valore economico direttamente generato e distribuito	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020

### **Impianti sicuri e sostenibili**

GRI 103 Modalità di gestione 2016

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei suoi confini	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp.60 e seguenti
103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020

## Capacità di innovare

GRI 103 Modalità di gestione 2016

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei suoi confini	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp. 60 e seguenti
103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
203-1	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..19

## Presidio del territorio (nessun indicatore GRI applicabile)

GRI 103 Modalità di gestione 2016

103-1	Spiegazione del tema materiale e dei suoi confini	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..49
103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020

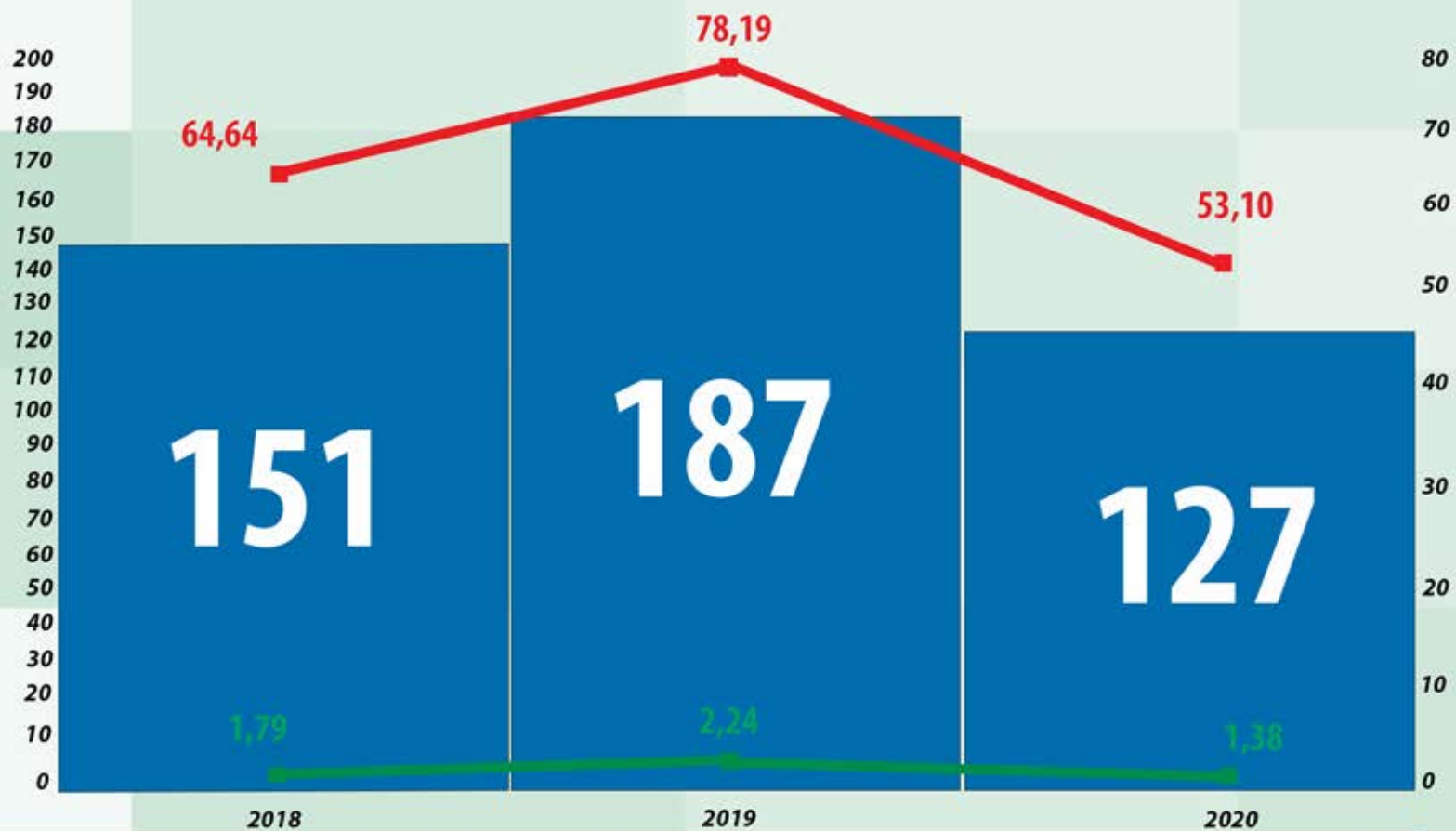
## Valore delle persone

GRI 103 Modalità di gestione 2016

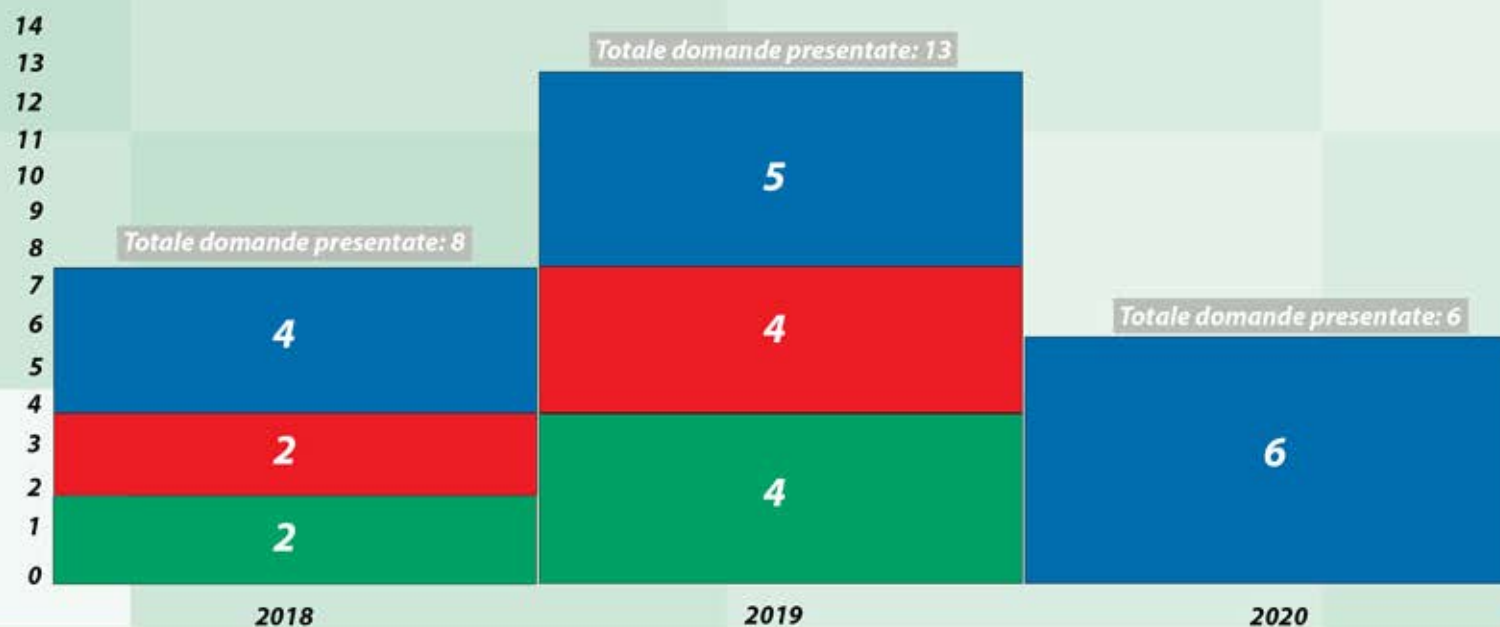
103-1	Spiegazione del tema materiale e dei suoi confini	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp..49
103-2	L'approccio manageriale e le sue caratteristiche	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
103-3	Valutazione dell'approccio manageriale	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
GRI 201-3	Piani pensionistici a benefici definiti e altri piani di pensionamento	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
GRI 403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
GRI 403-3	Servizi di medicina del lavoro	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020
GRI 403-9	Infortuni sul lavoro	Si rimanda al Bilancio di Sostenibilità 2020 - pp.61 - 64 Nel 2020 si è registrato il miglior risultato come numero d'infortuni ed Indice di frequenza dell'ultimo decennio
GRI 403-10	Malattie professionali	Nel corso dell'anno 2020 il numero di richieste ha visto una riduzione, in parte associata della situazione emergenziale Covid.



Andamento numero infortuni e relativi indici di frequenza e gravità - Triennio 2018 - 2020



	2018	2019	2020
<b>numero infortuni</b>	151	187	127
<b>indice frequenza</b>	64,64	78,19	53,10
<b>indice gravità</b>	1,79	2,24	1,38



	2018	2019	2020
<span style="color: blue;">■</span> <i>in via di definizione</i>	4	5	6
<span style="color: red;">■</span> <i>respinte</i>	2	4	0
<span style="color: green;">■</span> <i>accolte</i>	2	4	0