

# ANALISI DEL CONTESTO AZIENDALE

## Presentazione Azienda

AMIU Genova (Azienda Multiservizi e d'Igiene Urbana) nasce nel 1986 per occuparsi dell'intero ciclo dei rifiuti solidi urbani della città di Genova - dalla pulizia strade alla raccolta differenziata, dal trattamento dei rifiuti alle bonifiche, sino alla gestione di impianti di riciclo e smaltimento finale - attività fino a quel momento svolta direttamente dal Comune ma che ormai richiedeva le competenze di un'Azienda specializzata.

Negli anni successivi, AMIU Genova diventa Azienda Speciale, un ente del Comune con autonomia imprenditoriale e personalità giuridica. Nel 2002 assume la forma di Società per Azioni, completando il percorso evolutivo che la porterà a configurarsi come Gruppo specializzato nella gestione dei rifiuti e dell'ambiente.

Nel giugno 2020, la Città Metropolitana di Genova (con delibera n. 19/2020) ha riconosciuto AMIU Genova quale gestore unico del servizio integrato dei rifiuti: a partire dal 1° gennaio 2021, AMIU Genova opera in 33 Comuni del bacino del Genovesato, 19 Comuni in più rispetto al 2020.

Il Gruppo opera secondo il modello di affidamento "in-house", in quanto società a capitale interamente pubblica, partecipata dal Comune di Genova e, per una quota minoritaria, dalla Città Metropolitana

A partire dal primo di ottobre 2023 Amiu Bonifiche Spa – società precedentemente controllata dal Gruppo e specializzata in bonifiche ambientali – è stata formalmente incorporata in Amiu Genova Spa mediante fusione e dal primo dicembre Città Metropolitana di Genova ha affidato ad AMIU i servizi ambientali di Avegno, Bargagli, Bogliasco, Pieve Ligure, Recco, Sori E Uscio.

## Vision

La Vision rappresenta il sogno che AMIU Genova vuole realizzare.

AMIU Genova lavora con le persone e per le persone, con l'intento di migliorare la qualità della loro vita. Crede nella forza di operatori qualificati e cittadini responsabili, investe nella tecnologia pensando a un futuro in cui sviluppo e sostenibilità rappresentino un valore unico. Opera da sempre all'insegna della massima trasparenza per la cura dell'ambiente, con l'obiettivo del miglioramento continuo della vita dei cittadini a salvaguardia delle prossime generazioni, proiettandosi nel futuro attraverso scelte innovative per una completa economia circolare regionale e interregionale.

AMIU Genova si impegna per un futuro in cui l'ambiente, il territorio e la biodiversità siano preservati, dove le risorse primarie e l'energia siano utilizzate in modo consapevole e sostenibile, e in cui la sicurezza e la prevenzione siano parte integrante della cultura collettiva.

## Mission

La Mission rappresenta la ragione per cui la Società esiste. In sintonia con l'impegno per il rispetto dell'ambiente, AMIU Genova risponde, sia nella gestione quotidiana che nella progettazione futura e nella prevenzione delle emergenze, alle sfide della tutela del territorio e della salute pubblica con un costante impegno verso il raggiungimento e il mantenimento di elevati standard di efficienza ed eccellenza in ogni settore.

La Mission di AMIU Genova è offrire ai clienti e ai territori soluzioni efficaci a qualsiasi problema di gestione ambientale, mantenendo i Comuni puliti e ordinati dove i rifiuti sono considerati materiali da recuperare, trasformare e reimmettere nel ciclo produttivo in modo sicuro e sostenibile. AMIU Genova si impegna a sviluppare costantemente nuove tecnologie, impianti

innovativi e know-how evoluto per garantire la migliore gestione integrata delle risorse ambientali. La Mission di AMIU Genova consiste nel perseguire una strategia di crescita orientata ad assicurare ai cittadini ed ai Clienti una gamma di servizi di qualità elevata, efficaci ed efficienti, improntati al risparmio delle risorse primarie attraverso la trasformazione intelligente ed eco-innovativa dei rifiuti, creando valore per gli "Stakeholders" e le Parti Interessate.

## Valori

AMIU Genova si fonda su trasparenza, onestà e responsabilità, mirando a costruire e mantenere un forte rapporto di fiducia con le comunità e le parti interessate.

Nel perseguire le proprie attività, AMIU Genova adotta e promuove valori fondamentali come il rispetto rigoroso delle leggi e dei regolamenti applicabili, l'impegno nella prevenzione di infortuni e malattie professionali, e il miglioramento continuo della cultura della sicurezza e della qualità dei servizi. AMIU Genova si dedica alla protezione ambientale e alla sostenibilità, utilizzando le risorse e l'energia in modo razionale. Valorizza la diversità e promuove un ambiente inclusivo, sostenendo la crescita continua attraverso l'innovazione e il cambiamento strutturato. AMIU Genova incoraggia una comunicazione aperta e la segnalazione di irregolarità, previene la corruzione e investe nella formazione per sviluppare le competenze del proprio personale, garantendo rispetto ed equità in un contesto di lavoro rispettoso e inclusivo.

## Comuni serviti

AMIU Genova è gestore in house di Genova e altri Comuni del Genovesato. L'Azienda gestisce anche i servizi di rifiuti e di igiene ambientale in appalto per i Comuni di Recco e Uscio.

Al fine di ottimizzare il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti e razionalizzare ogni aspetto dei costi di gestione la società ha definito aree territoriali ottimali per l'organizzazione dei servizi di raccolta.

Area	Comuni serviti
Genova	Genova
Costiera	Arenzano; Cogoleto
Valli Stura, Orba e Leira	Campo Ligure; Masone; Mele; Rossiglione; Tiglieto
Val Polcevera	Campomorone; Ceranesi; Mignanego; Sant'Olcese; Serra Riccò
Valle Scrivia	Busalla; Casella; Crocefieschi; Isola del Cantone; Montoggio; Ronco Scrivia; Savignone; Valbrenna; Vobbia
Val Trebbia	Davagna; Fascia; Fontanigorda; Gorreto; Montebruno; Propata; Rondanina; Rovegno; Torriglia
Golfo Paradiso	Avegno; Bargagli; Bogliasco; Pieve Ligure; Recco; Sori; Uscio

## I servizi offerti

Raccolta rifiuti	<p>Attività relative alla raccolta e al trasporto dei rifiuti urbani, lavaggio dei cassonetti stradali e noleggio dei contenitori per i rifiuti.</p> <p>Raccolta, trasporto e smaltimento dei rifiuti abbandonati su strade o aree pubbliche, o su strade private aperte all'uso pubblico.</p>
Raccolta differenziata	<p>Raccolta con contenitori e campane stradali, gestione dei centri di raccolta e dei centri del riuso, la raccolta porta a porta, ritiro dei rifiuti ingombranti a domicilio, raccolta tramite isole ecologiche mobili (Ecovan+), raccolta differenziata presso i mercati e gli esercizi commerciali e la raccolta plastica con Ecocompattatori.</p>
Recupero e smaltimento	<p>Gestione degli impianti per il recupero e lo smaltimento dei rifiuti, attraverso un impianto di smaltimento con recupero energetico, un impianto di selezione del multimateriale, un polo logistico secondario e una stazione di trasferimento.</p>
Igiene del suolo	<p>Fornitura di una vasta gamma di servizi di pulizia del territorio, tra cui lo spazzamento e il lavaggio stradale, la rimozione di foglie e detriti e il diserbo dei marciapiedi e delle strade pedonali.</p>
Servizi funerari	<p>Prestazione di servizi funerari nel Comune di Genova, compresi la gestione del civico obitorio dell'ospedale San Martino, dei servizi cimiteriali di Staglieno e della Castagna, la Polizia mortuaria e i servizi necroscopici.</p>
Servizi complementari	<p>Pulizia delle spiagge libere e delle caditoie stradali e servizio di sgombero neve durante le emergenze invernali, solo nel Comune di Genova.</p>
Servizi portuali	<p>Raccolta differenziata dei rifiuti generati all'interno dell'area portuale e pulizia manuale e meccanizzata delle aree portuali, solo nel Comune di Genova.</p>
Ulteriori servizi a pagamento	<p>Campionamenti, analisi di laboratorio, bonifiche ambientali, derattizzazioni e disinfestazioni, ritiro a domicilio dei rifiuti ingombranti e conferimento di rifiuti pretrattati a Monte Scarpino da parte di Comuni non inclusi nel Contratto di Servizio.</p>

## Le Società partecipate

Il Gruppo AMIU Genova è costituito dalla capogruppo AMIU Genova S.p.A., 2 società controllate Ge.am. S.p.A. (51%), Ecolegno Genova S.r.l. (in liquidazione) (51%) e 2 società partecipate, Consorzio T.I.C.A.S.S. (3,13%) e Aral S.p.A (2%).

Ge.am. S.p.A. (controllata al 51%)	Nata nel 2001, è una società pubblica partecipata al 51% da AMIU e al 49% dall'Autorità Portuale. La società si occupa della gestione del ciclo integrato dei rifiuti all'interno del porto di Genova.
Ecolegno Genova S.r.l. in liquidazione (controllata al 51%)	Fondata nel 1998 in collaborazione con EcoCart S.r.l., a seguito del crollo del Ponte Morandi, la sua attività è stata interrotta nel 2018 e la società si trova attualmente in stato di liquidazione.
Aral S.p.A (partecipata al 2%)	Società di capitali di cui AMIU Genova è partner strategico per le attività di separazione meccanica delle frazioni secca ed umida dei rifiuti solidi urbani indifferenziati e del trattamento di alcune frazioni di raccolta differenziata
Consorzio T.I.C.A.S.S. (partecipata al 3,13%)	Società consortile senza fini di lucro, gestore del Polo di ricerca e innovazione ligure Energia, ambiente e sviluppo sostenibile (EASS), che raggruppa 91 associati tra PMI, grandi imprese e centri di ricerca.

Le prospettive strategiche proiettano l'azienda come soggetto di riferimento per la gestione dell'intero ciclo dei rifiuti nel territorio di riferimento. Al fine di ottimizzare il servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti e razionalizzare ogni aspetto dei costi di gestione la Società ha definito aree territoriali ottimali per l'organizzazione dei servizi di raccolta e due linee di intervento specifiche: Città pulita e Raggiungimento dei target RD (vedi Mappa Strategica).

## Le infrastrutture di AMIU per la gestione delle risorse

La rete logistica di AMIU Genova include 16 Centri di raccolta dei rifiuti, un impianto per la raccolta differenziata, 2 impianti dedicati alla trasferimento dei materiali da avviare a riciclo o recupero e un centro di smaltimento del rifiuto secco indifferenziato – il principale sito di conferimento al servizio della Città Metropolitana di Genova. Nel territorio ligure, infatti, lo smaltimento in discarica è ancora una pratica indispensabile per la chiusura del ciclo dei rifiuti.

## I centri di raccolta per la differenziata

AMIU Genova dispone di una rete di Centri di Raccolta dei rifiuti dislocati in tutti i Municipi serviti. Chiamati anche isole ecologiche, si tratta di Centri destinati alla raccolta differenziata e gratuita di rifiuti ingombranti e pericolosi di provenienza domestica che – per dimensione o tipologia – non possono essere conferiti nei cassonetti standard per la raccolta differenziata. Ad esempio, i cittadini possono conferire imballaggi multimateriale, sfalci e potature, apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, cartone, lampadine e neon, pile esaurite, medicinali scaduti e tessuti che saranno poi smistati per essere inviati agli impianti di recupero o alle discariche per lo smaltimento.

Attualmente, AMIU Genova può contare sui seguenti Centri di raccolta nella Città Metropolitana di Genova – Genova: Corso Perrone (centro RAEE e ingombranti), via Gastaldi-Pontedecimo, Volpara, Fascia di rispetto di Prà, e nei Comuni di Montoggio, Casella, Busalla, Ronco Scrivia, Masone, Rovegno, Arenzano, Cogoleto, Crocefieschi, Bogliasco, Avegno e Recco.

Tutte le aree sono presidiate ed allestite in modo da effettuare la raccolta di frazioni omogenee di materiale per poi inviarle agli impianti di recupero e trattamento e, per le frazioni non recuperabili allo smaltimento in discarica.

## Ecovan

Per agevolare una raccolta dei rifiuti capillare su tutto il territorio, l'Azienda si è dotata di una flotta di EcoVan+ – isole ecologiche itineranti destinate alla raccolta di rifiuti ingombranti, pericolosi e piccoli RAEE. Ogni giorno percorre le strade e le piazze di Genova e dei comuni del Genovesato legati al Contratto di Servizio Città Metropolitana e si ferma, in giorni e orari diversi, in punti prefissati: 160 piazze presenti settimanalmente, che salgono a 176 nel periodo estivo.

Ciascun Ecovan può ricevere materiali di diverso genere di provenienza domestica. È possibile conferire rifiuti ingombranti, piccoli RAEE, rifiuti tessili non idonei al riuso, batteria auto o moto, pile usate di ogni tipo, vernici e solventi, farmaci scaduti. Il servizio è sempre gratuito.

Questa soluzione semplice e duttile è stata importata nei comuni del Genovesato, dove AMIU presta servizio: in questo modo aree senza centri di raccolta dove il ritiro di rifiuti ingombranti, speciali o elettrici ed elettronici possono usufruire di specifici appuntamenti cadenzati durante tutto l'anno.

## **L'impianto per il trattamento della differenziata di via Sardorella**

L'impianto di Via Sardorella, situato a Genova Bolzaneto, è finalizzato al trattamento e alla separazione delle frazioni provenienti dalla raccolta differenziata. Nello specifico, l'impianto si occupa della lavorazione di imballaggi in plastica, alluminio, con lo scopo di ricavare "materie prime seconde" da inviare alle relative filiere per le produzioni industriali.

Il complesso, che rappresenta il principale centro cittadino per il conferimento di materiali, è un Centro Comprensoriale certificato dal Consorzio Nazionale per la Raccolta, il Riciclo e il Recupero degli imballaggi in Plastica (COREPLA) – un ente senza scopo di lucro, che raggruppa le imprese della filiera del packaging.

L'area destinata all'impianto occupa una superficie di oltre 3.000 m<sup>2</sup> ed è dotata di 1 linea operativa dedicata alla separazione del multimateriale leggero.

Nel dettaglio, la linea operativa del multimateriale leggero suddivide il materiale nei 3 flussi di imballaggi – plastica, acciaio e alluminio. Quest'ultima comprende un tritratore apri sacco per lacerare i sacchetti chiusi, un separatore balistico che divide gli imballaggi leggeri – sacchetti, shoppers, cellophane – da quelli pesanti – contenitori, bottiglie, lattine – un deferrizzatore che seleziona i contenitori in acciaio e infine un separatore dei metalli non ferrosi che si occupa dell'alluminio.

## Le piattaforme di trasferimento di Volpara e Dufour

L'implementazione del nuovo modello di raccolta per il bacino del Genovesato ha stabilito nuovi obiettivi di crescita per la raccolta differenziata che hanno comportato un aumento dei volumi di rifiuti da gestire. Per questo motivo si è resa necessaria l'adozione di centri di trasferimento adeguati che consentano una logistica efficiente per la chiusura del ciclo dei rifiuti. Al momento, AMIU Genova dispone di 2 centri di trasferimento: Volpara in Lungomare Bisagno Dalmazia, a servizio del Levante e Centro-levante, e Dufour in Corso Perrone, a servizio del Ponente e Centro-Ponente.

Il sito di Volpara, in Valbisagno a Staglieno, è dotato di molteplici servizi per la gestione dei rifiuti. Oltre all'isola ecologica, accessibile ai cittadini, il sito comprende un centro di trasferimento per il rifiuto indifferenziato, uffici, officine e spazi dedicati alla manutenzione del parco mezzi. Con l'obiettivo di diminuire l'impatto sul quartiere limitrofo, a partire da gennaio 2020, il deposito dedicato alla raccolta dei rifiuti indifferenziati è stato chiuso a favore di un nuovo sistema che ha previsto l'eliminazione della fase di accumulo del residuo secco. I rifiuti vengono infatti trasferiti direttamente dai mezzi di raccolta a quelli per il trasporto verso gli impianti di smaltimento. Inoltre, è stata implementata anche la trasferimento della raccolta differenziata per le frazioni merceologiche di carta, cartone, plastica e organico.

Anche il centro di Dufour è destinato alla raccolta e allo smistamento dei rifiuti. Qui confluiscono i materiali provenienti dai centri di raccolta e dagli operatori commerciali che hanno la possibilità di depositare gratuitamente RAEE e ingombranti di origine domestica. Una volta arrivati a Dufour, i materiali vengono selezionati e compattati per ottimizzare i carichi in uscita, generando un vantaggio dal punto di vista ambientale ed economico. Secondo la normativa, i materiali conferiti dai cittadini possono rimanere all'interno dei centri di trasferimento per un massimo di 3 mesi, tuttavia, per efficientare il proprio servizio, l'Azienda si impegna a trasferire il 95% del volume dei rifiuti conferiti entro 24 - 48 ore.

Nel periodo precedente alla caduta del Ponte Morandi, l'Azienda fruiva di un'altra stazione di trasferimento nell'area di Rialzo, a Genova Campi. Un importante nodo logistico dove i rifiuti provenienti dal Ponente cittadino venivano compressi per poi essere trasportati verso gli impianti di smaltimento. In seguito all'incidente, l'area circostante al luogo del disastro è stata dichiarata inagibile e, per garantire la continuità del servizio, AMIU Genova ha dirottato le attività su un impianto analogo di proprietà di Ge.Am situato nella zona del porto.

## Il Polo Multifunzionale di Scarpino

### La struttura, gli impianti e la sicurezza nel sito di conferimento

Il Polo impiantistico di Monte Scarpino rappresenta dal 1986 il più capiente centro per il conferimento dei Rifiuti Solidi Urbani della Liguria. Ubicato distante dalla città – nella vallata del Rio Cassinelle, sulle alture di Sestri Ponente – il Polo si estende su una superficie di proprietà comunale situata a circa 600 metri sopra il livello del mare.

Oggi, il sito racchiude 3 lotti: Scarpino 1 (S1), chiuso al conferimento dal 1989, Scarpino 2 (S2), attivo dal 1990 al 2014, e Scarpino 3 (S3), con una capacità di 1.319.000 m<sup>3</sup> autorizzata dalla Città Metropolitana di Genova per 12 anni di esercizio, fino al 2030.

Inoltre, presso il Polo di Scarpino, AMIU Genova ospita attraverso concessioni sulla gestione, un impianto di depurazione del percolato per abbattere gli inquinanti e favorire la produzione di solfato e un impianto di produzione di biometano, di proprietà di Snam.

### L'impianto per la produzione di biometano

Inaugurato nel 2021 dopo la riconversione operata da Asja – la Società che ha costruito e gestito l'impianto su concessione di AMIU Genova – oggi, l'impianto di Scarpino è il primo in Italia per la produzione di biometano da gas da discarica, su scala industriale in Italia. Attraverso un processo di purificazione e *up-grading*, l'impianto trasforma il biogas in biometano e, in piccola parte, in energia elettrica che viene utilizzata per alimentare l'impianto stesso. Il biometano prodotto, contenente circa il 95% di metano – simile al gas naturale – viene infine immesso nella rete nazionale come combustibile rinnovabile utilizzabile per la produzione di energia elettrica o di calore e come carburante per l'autotrazione. A regime, l'impianto potrà raggiungere una capacità produttiva di circa 5.500.000 m<sup>3</sup> di biometano all'anno, utili a soddisfare il fabbisogno di quasi 3.700 famiglie, con un risparmio annuo pari a 4.510 tonnellate di petrolio.

### L'impianto per il trattamento meccanico biologico (TMB)

Il progetto, avviato nel 2021 grazie alla collaborazione con Iren Ambiente in regime di project financing, prevede la realizzazione di un impianto in grado di combinare i benefici dei trattamenti meccanici e dei processi biologici, una volta separata la frazione umida da quella secca, per riciclare o utilizzare i rifiuti per la produzione di combustibile solido secondario (CSS).

### L'impianto per la depurazione del percolato

A ottobre 2022, grazie alle risorse del fondo REACT EU – PON METRO “Città Metropolitane 2014-2020”, AMIU Genova ha acquisito l'impianto di depurazione SIMAM2 che consente di trattare fino a 220 m<sup>3</sup>/h di percolato prodotto dai lotti Scarpino 1 e Scarpino 2 estraendo solfato d'ammonio, fanghi e permeato. Il solfato di ammonio può così essere valorizzato come sottoprodotto, che può essere utilizzato per usi industriali, per la fertilizzazione, per la lavorazione del legno, per il trattamento delle acque e nell'industria conciaria. I fanghi, invece, possono essere adeguatamente smaltiti all'interno del Polo o in specifici impianti autorizzati esterni, mentre il permeato può essere scaricato in fognatura. Al fine di scalare le competenze acquisite e ottimizzare l'intero Polo, AMIU Genova sta realizzando le infrastrutture per raccogliere e convogliare anche il percolato di Scarpino 3 all'impianto SIMAM2.

## Laboratorio Chimico

Il nostro laboratorio chimico si occupa dei campionamenti e delle analisi di tutte le matrici ambientali (acque, scarichi, rifiuti, aria) su richiesta di AMIU Genova Spa. È accreditato ACCREDIA al N° 1662-L secondo la norma UNI EN ISO 17025:2018. Il laboratorio chimico di AMIU è inoltre accreditato presso il Ministero della Sanità per le analisi su amianto massivo ed aerodisperso. L'attività principale del laboratorio è soddisfare le esigenze dei clienti interni (Impianti trattamento, CDR, Discariche, ecc.) per tutti gli aspetti di controllo di legge e di conduzione impianto. In alcuni casi, effettua analisi su richiesta di soggetti terzi.

## CAMPO DI APPLICAZIONE

Il Campo di applicazione del sistema di gestione AMIU Genova Spa è costituito da tutti gli elementi evidenziati nei paragrafi del presente documento utilizzati per determinare:

- i fattori interni ed esterni
- analisi del contesto e valutazione rischi - opportunità
- gli obblighi di conformità
- le attività svolte e i prodotti/servizi erogati

Con la presente Analisi si sono evidenziati i confini e l'applicabilità del sistema di gestione. Il campo di applicazione è il seguente:

- Progettazione ed erogazione dei servizi di igiene urbana;
- Raccolta e trasporto rifiuti pericolosi e non pericolosi;
- Smaltimento rifiuti non pericolosi;
- Progettazione e gestione di impianti e centri di raccolta a supporto del ciclo dei rifiuti;
- Progettazione, gestione e manutenzione discariche per rifiuti non pericolosi;
- Progettazione ed esecuzione di messa in sicurezza e bonifiche ambientali di discariche dismesse e siti contaminati, bonifiche di materiali amiantosi e del servizio di derattizzazione, disinfezione, disinfestazione e diserbo;
- Intermediazione di rifiuti senza detenzione;
- Erogazione del servizio di analisi di laboratorio.

In generale i documenti di riferimento per l'analisi del contesto sono (elenco non esaustivo):

- Organigramma Aziendale
- Bilancio di Sostenibilità
- Mappa Strategica
- Diagnosi Ambientale
- Valutazione dei Rischi
- Riesami di Funzione / Riesame di Direzione

*Questo descritto è il contesto generale dell'azienda, il sistema recepirà ulteriori input sia dal punto di vista della qualità, dell'ambiente e della sicurezza e definirà azioni da implementare per il miglioramento.*

*A titolo esemplificativo ma non esaustivo si riportano i principali documenti di riferimento per il presente documento:*

<b>INPUT</b>	<b>OUTPUT</b>
Diagnosi energetiche	Aggiornamento matrici ambientali e piano di miglioramento
File di fatturazione e consumi in progress ee / gas	Aggiornamento matrici ambientali e piano di miglioramento
Mappa strategica	Aggiornamento obiettivi e piano di miglioramento
Valutazione dei rischi	Aggiornamento documentazione (procedure-istruzioni) e piano programmato interventi
Riesami di funzione / direzione	Aggiornamento rischi e opportunità e piano di miglioramento