

Politica del Sistema di Gestione Integrato

Il Contesto

Le Aziende del Gruppo Amiu sono soggette ad attività di direzione e coordinamento della Capogruppo A.M.I.U. Genova S.p.a., Azienda storica del territorio Genovese a capitale interamente pubblico, che opera nel settore dei servizi ambientali con lo scopo di gestire l'intero ciclo dei rifiuti urbani e l'erogazione del servizio di bonifiche ambientali, partecipata dal Comune di Genova - che esercita su di essa attività di direzione e coordinamento - e dalla Città Metropolitana.

Il Sistema di Gestione Integrato (SGI) rappresenta lo strumento attraverso cui AMIU tutela qualità dei servizi, sicurezza, salute, ambiente, inclusione e parità, garantendo un approccio basato su analisi dei rischi e delle opportunità, digitalizzazione dei processi, innovazione tecnologica, sicurezza delle informazioni, tutela dei dati e resilienza operativa in un'ottica di miglioramento continuo.

La missione del Gruppo Amiu consiste nel perseguire una strategia di crescita orientata ad assicurare ai cittadini ed ai Clienti una gamma di servizi di qualità elevata, efficaci ed efficienti, improntati al risparmio delle risorse primarie attraverso la trasformazione intelligente ed eco-innovativa dei rifiuti, creando valore per gli "Stakeholders" e le Parti Interessate.

Valori e principi

Consapevoli del ruolo strategico per lo sviluppo di un sistema sostenibile che possa sempre più soddisfare le esigenze della collettività nel pieno rispetto del territorio e dell'ambiente, le Aziende del Gruppo Amiu, attraverso il costante monitoraggio del contesto in cui operano, identificano i seguenti valori e principi da perseguire nello svolgimento delle proprie attività:

- ✓ il rispetto integrale delle normative cogenti e volontarie applicabili al Sistema di Gestione Integrato;
- ✓ la prevenzione degli infortuni e dell'insorgenza delle malattie professionali di tutti i lavoratori;
- ✓ il rafforzamento della cultura e dell'impegno creando consapevolezza e responsabilità di tutti i lavoratori sui temi della Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- ✓ l'attenzione alla salute ed alla sicurezza di ciascun lavoratore e di tutti i soggetti coinvolti nelle attività del Gruppo Amiu;
- ✓ l'attenzione costante alle aspettative del Cliente e di tutte le altre Parti Interessate;
- ✓ la volontà di preservare l'ambiente, il territorio e la biodiversità;
- ✓ la salvaguardia degli ecosistemi, l'adattamento al cambiamento climatico e la mitigazione dei relativi impatti;
- ✓ l'uso razionale delle risorse primarie e dell'energia;
- ✓ il miglioramento continuo delle attività, dei processi e della qualità dei servizi offerti;
- ✓ il pieno coinvolgimento, il rispetto e la valorizzazione delle persone a tutti i livelli organizzativi, favorendo il "Diversity Management" e promuovendo attivamente la parità di genere, l'inclusione, l'equità, le pari opportunità e valorizzazione della diversità;
- ✓ il rispetto incondizionato del ruolo e delle competenze di ciascun lavoratore; la crescita sostenibile e continua dell'organizzazione, in termini di approccio culturale e metodologico, fondata sui principi di responsabilità del proprio Codice Etico;
- ✓ il "Change-management" come insieme di attività strutturate per la gestione del cambiamento a beneficio di processi più agili, efficaci ed efficienti, in un'ottica di innovazione organizzativa e tecnologica;
- ✓ la comunicazione trasparente interna ed esterna a tutti i livelli, incoraggiando la segnalazione di fatti illeciti o potenzialmente tali;
- ✓ la prevenzione della corruzione come risultato dell'accrescimento del senso di responsabilità del singolo;
- ✓ la formazione quale strumento primario per il continuo sviluppo delle competenze dell'intera organizzazione;
- ✓ la promozione del dialogo e del confronto fra tutte le parti, interne od esterne, tramite l'adozione di strumenti di partecipazione ed informazione finalizzati alla condivisione di valore;

Azienda Multiservizi e d'Igiene Urbana Genova S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Genova
Sede Legale, Direzione e Uffici Amministrativi: Via G. D'Annunzio, 27 - 16121 Genova
Reg. Imp. GE R.E.A. 355781 C.F. e P.I. 03818890109
Capitale sociale: 14.405.276,00 i.v.

- ✓ la protezione dei dati personali e sensibili, nel rispetto della normativa vigente e dei principi di sicurezza delle informazioni in linea con le esigenze di cybersicurezza e resilienza digitale;
- ✓ l'assenza di discriminazione nei confronti di qualsiasi persona che divulghi informazioni riguardanti il rispetto dei valori contenuti della presente politica.

Traguardi ed Obiettivi

In coerenza con quanto enunciato, A.M.I.U. Genova S.p.a. s'impegna al mantenimento e allo sviluppo di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza, inclusione e parità di genere conforme alle normative internazionali ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO/IEC 17025, PdR 125 e prescrizioni Accredia perseguendo i seguenti traguardi ed obiettivi:

- ✓ definizione di processi volti ad assicurare l'erogazione di tutti i servizi previsti, con caratteristiche di continuità, affidabilità, efficacia, efficienza ed elevato standard di qualità, previa analisi continua del contesto interno ed esterno all'organizzazione anche attraverso soluzioni digitali e tecnologie innovative;
- ✓ *analisi dei rischi e delle opportunità* con riferimento alle attività dell'organizzazione maggiormente influenzate dai fattori interni ed esterni individuati come potenzialmente influenti sul sistema;
- ✓ predisposizione di procedure, istruzioni e modulistica volti al controllo e al monitoraggio di tutti gli aspetti influenti sulla qualità dei servizi erogati, sulla salute e sulla sicurezza dei lavoratori e dei terzi coinvolti, nonché sulle matrici ambientali e sulla parità di genere e inclusione, con lo scopo di migliorare le condizioni di lavoro, ridurre gli infortuni e le malattie professionali, prevenire l'inquinamento, contenere i consumi, risparmiare le risorse primarie, ridurre la produzione e la pericolosità dei rifiuti, favorire la gerarchia dei rifiuti e prevenire discriminazioni, molestie o violenze;
- ✓ studio e valutazione degli interventi infrastrutturali, organizzativi e tecnologici, funzionali alla corretta erogazione dei servizi contrattualizzati;
- ✓ migliorare la gestione della qualità delle analisi effettuate dal proprio Laboratorio Chimico e la soddisfazione dei requisiti del cliente sia interno che esterno;
- ✓ migliorare il sistema di verifica e controllo delle attività operative attraverso interventi mirati di formazione del personale, volti ad accrescere la consapevolezza e la competenza del singolo in materia ambientale e di Salute e Sicurezza sul Lavoro;
- ✓ favorire la collaborazione fra i reparti/funzioni/aree aziendali tramite una comunicazione più efficace e qualificata e l'adozione di strategie coordinate, con lo scopo di identificare nuove opportunità e creare valore condiviso all'interno di ogni singola Azienda e tra le Aziende del Gruppo Amiu.
- ✓ promuovere un ambiente di lavoro inclusivo, equo e rispettoso, in grado di valorizzare le differenze individuali, quali genere, età, cultura, provenienza, abilità, orientamento e ogni altra forma di diversità;
- ✓ garantire la continuità operativa e la resilienza organizzativa attraverso misure digitali, tecnologiche e procedurali.

Gli impegni ed il ruolo dell'Alta Direzione

A.M.I.U. Genova S.p.a. e le Aziende del Gruppo attuano, attraverso l'adozione del Sistema di Gestione Integrato (SGI), i propri traguardi ed obiettivi nel rispetto dei valori e principi enunciati, con la promozione delle seguenti attività:

- ✓ riconoscimento dell'Alta Direzione quale fulcro di implementazione della presente politica all'interno delle strategie di business, per il raggiungimento dei traguardi ed obiettivi enunciati, garantendo il necessario commitment nei confronti dell'intera organizzazione nonché la disponibilità di informazioni, risorse umane e strumentali per conseguirli;
- ✓ valorizzazione ed arricchimento del patrimonio di esperienze e conoscenze conseguite attraverso la formazione continua del personale per il raggiungimento degli obiettivi di qualità, Salute e Sicurezza sul Lavoro e protezione ambientale;
- ✓ salvaguardia dell'organizzazione dalla perdita delle conoscenze;
- ✓ prevenzione, controllo e contenimento della produzione di rifiuti e dell'inquinamento;

Azienda Multiservizi e d'Igiene Urbana Genova S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Genova
Sede Legale, Direzione e Uffici Amministrativi: Via G. D'Annunzio, 27 - 16121 Genova
Reg. Imp. GE R.E.A. 355781 C.F. e P.I. 03818890109
Capitale sociale: 14.405.276,00 i.v.

- ✓ riduzione degli sprechi ed uso razionale dell'energia;
- ✓ sviluppo e gestione di sistemi di raccolta e impianti per il recupero, il riciclo e la valorizzazione dei rifiuti, sia come materia sia come fonte energetica;
- ✓ cooperazione con associazioni di categoria, organismi paritetici, enti bilaterali, comunità locali ed autorità competenti per lo sviluppo di accordi sempre più orientati alla protezione dell'ambiente ed alla garanzia di SSL per la collettività;
- ✓ diffusione della presente politica, degli obiettivi e dell'intero Sistema di Gestione, a tutti i lavoratori, agli *Stakeholders* ed a tutte le *Parti Interessate* attuando una comunicazione proattiva anche tramite i canali aziendali;
- ✓ incondizionato rispetto da parte degli appaltatori/fornitori delle Aziende del Gruppo Amiu della presente politica, delle leggi applicabili all'organizzazione e degli impegni assunti in materia di qualità, ambiente e SSL adottati da quest'ultima;
- ✓ comunicazione a tutte le parti interessate dei risultati raggiunti, tramite la pubblicazione annuale del Bilancio di Sostenibilità;
- ✓ rafforzamento di cybersecurity, protezione dei dati, continuità operativa e resilienza digitale dell'Organizzazione.

I vertici di A.M.I.U. Genova S.p.A. e delle società del Gruppo sono attivamente impegnati nel rispetto e nell'attuazione degli impegni espressi nella presente Politica, garantendone la diffusione a tutto il personale, agli Stakeholder e alle Parti Interessate, nonché il riesame periodico in coerenza con l'evoluzione delle attività e dei processi aziendali, assicurandone la piena operatività in ogni ambito.

Genova, 27/11/2025

A.M.I.U. Genova S.p.A.
QHSE Manager
Dott. Antonio Bleve



A.M.I.U. Genova S.p.A.
Direttore Generale
Dott. Roberto Spera



Azienda Multiservizi e d'Igiene Urbana Genova S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento del Comune di Genova
Sede Legale, Direzione e Uffici Amministrativi: Via G. D'Annunzio, 27 - 16121 Genova
Reg. Imp. GE R.E.A. 355781 C.F. e P.I. 03818890109
Capitale sociale: 14.405.276,00 i.v.