Codice Utente		Codice Utenza

I codici utente e utenza possono essere reperiti sugli avvisi di pagamento TARI, ove già presenti

COMUNE DI GENOVA

Modulo di reclamo al gestore servizio RT rifiuti e SL strade e al gestore tariffe TARI e rapporti utenti

(si prega compilare in modo chiaro e leggibile)

Informativa sul trattamento dei dati personali (art. 13 Regolamento U.E. n. 679/2016) raccolti dal Comune di Genova per la seguente attività: applicazione della tassa sui rifiuti (TARI)

Il Comune di Genova, in qualità di titolare (con sede in Genova, Via Garibaldi n.9, telefono: 0101010;indirizzo mail: urpgenova@comune.genova.it, casella di posta elettronica certificata (Pec):comunegenova@postemailcertificata.it) tratterà i dati personali conferiti con il presente modulo, con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE)2016/679 (RGPD), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione, di ricerca storica e di analisi per scopi statistici. Ove richiesto dagli interessati, i dati potranno essere trattati anche per comunicare eventi o altre iniziative di informazione di particolare interesse per la loro attività. Il conferimento dei dati presenti nei campi contrassegnati da asterisco (o indicati nel modulo quali obbligatori) è indispensabile e il loro mancato inserimento non consente di completare l'istruttoria necessaria per il rilascio del provvedimento finale o quant'altro richiesto. Per contro, il rilascio dei dati presenti nei campi non contrassegnati da asterisco (o non indicati nel modulo quali obbligatori), pur potendo risultare utile per agevolare i rapporti con il Comune di Genova, è facoltativo e la loro mancata indicazione non pregiudica il completamento della procedura. I dati saranno trattati per tutto il tempo necessario alla definizione di quanto richiesto dall'utente e saranno successivamente conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa. I dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori del Comune di Genova o delle imprese espressamente nominate come responsabili del trattamento. Al di fuori di queste ipotesi i dati non saranno comunicati a terzi né diffusi, se non nei casi specificamente previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea. Gli interessati hanno il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del RGPD). L'apposita istanza all'Autorità è presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati presso il Comune di Genova (Responsabile della Protezione dei dati personali, Via Garibaldi n.9, Genova 16124, email:rpd@comune.genova.it e PEC: dpo.comge@postecert.it). Gli interessati, ricorrendone i presupposti, hanno, altresì, il diritto di proporre reclamo al Garante quale autorità di controllo secondo le procedure previste.

NOTA BENE i campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

Il sottoscritto/a* _____

residente a*_____ Via*_____cap*_____

Codice Fiscale* | | | | | | | | | | | | | | | |

Tel_____ Mail _____

in qualità di*_____ della*_____ con sede

in*_____ Via*_____

Codice fiscale* | | | | | | | | | | | | | | | | Partita IVA* | | | | | | | | | | | |

RIVOLGE

☐ **RECLAMO AL GESTORE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA E TRASPORTO (RT) RIFIUTI E DEL SERVIZIO DI SPAZZAMENTO E LAVAGGIO (SL) STRADE (AMIU GENOVA SPA)**

☐ **RECLAMO AL GESTORE DELL'ATTIVITA' DI GESTIONE TARIFFE E RAPPORTI CON GLI UTENTI (COMUNE DI GENOVA)**

PER I SEGUENTI MOTIVI

_____

_____

_____

_____

_____

Firma autografa

Data _____ _____

(in caso di spedizione allegare la fotocopia del documento di identità)

Il presente modulo può essere compilato e restituito firmato e corredato della fotocopia del documento di identità del firmatario

- **per reclami verso AMIU GENOVA SPA** a: piattaforma SEGNALACI https://segnalazioni.comune.genova.it
- **per reclami verso COMUNE DI GENOVA** a: COMUNE DI GENOVA – DIREZIONE ENTRATE TRIBUTARIE E CANONI - EMAIL: rimborsitari@comune.genova.it – PEC: comunegenova@postemailcertificata.it

Le informazioni relative ai servizi di: raccolta e trasporto, spazzamento e lavaggio strade, modalità di conferimento dei rifiuti e di consegna delle attrezzature per la raccolta domiciliare sono reperibili sul sito di AMIU GENOVA SpA al link: www.amiu.genova.it
La carta dei servizi di AMIU GENOVA SpA è reperibile al link: http://www.amiu.genova.it/trasparenza/servizi-erogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita/