



## AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

<b>Responsabile</b>	STROZZI IVAN (Presidente)
<b>Assessori di riferimento</b>	Campora Matteo, Piciocchi Pietro, Sindaco Bucci Marco
<b>MISSIONE</b>	09 - SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE
<b>Obiettivo strategico di missione</b>	09.03 - Fare di Genova una città pulita e ordinata dove non esistono rifiuti ma materia ed energia, da raccogliere, trasformare e reimmettere nel ciclo produttivo a beneficio dell'economia locale e in modo sicuro per i cittadini e l'ambiente

### OBIETTIVI TRASVERSALI

#### OBIETTIVO 01 - Equilibrio della gestione economico/patrimoniale

Area di intervento 1 - Presidio equilibri finanziari sistema "gruppo comune"

Indicatore	Udm	Consuntivo 2017	Previsione 2018	Consuntivo 2018	Previsione 2019	Previsione 2020
Risultato d'esercizio: non negativo	EUR	2.151.000,00 <i>Risultato netto di bilancio consolidato A-B</i>	0,00 <i>Risultato non negativo</i>	1.761.000,00 <i>Risultato netto di bilancio consolidato A-B</i>	2.301.819,00	142.775,00
Rispetto del budget previsto nella Relazione Previsionale Aziendale	EUR	114.791,00 <i>Utile d'esercizio 2017</i>	0,00 <i>Risultato netto di conto economico non negativo</i>	80.422,00 <i>Utile d'esercizio 2018</i>	0,00 <i>Risultato netto di conto economico non negativo</i>	0,00 <i>Risultato netto di conto economico non negativo</i>

Stato avanzamento al 31/12/2018

#### OBIETTIVO 02 - Rispetto indirizzi azionista in materia di contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento ai costi di personale in applicazione del D.lgs. 175/2016

Area di intervento 3 - Politiche gestione personale

Indicatore	Udm	Consuntivo 2017	Previsione 2018	Consuntivo 2018	Previsione 2019	Previsione 2020
Rispetto del Piano del Fabbisogno di personale approvato dall'Ente: valore di A-B non superiore rispetto alla media del triennio 2011-2013	EUR	68.787.373,92	0,00 <i>Valore non superiore rispetto a quello di piano (calcolato come A-B)</i>	68.706.320,43	69.799.669,00	71.049.308,00
<b>Nota previsto 2020</b> <i>media triennio 2011/2013 = 72.174.753,00</i>						
Rapporto % tra il margine operativo lordo e il costo del personale: non inferiore rispetto alla media dei tre esercizi precedenti chiusi	%.	17,68	0,00 <i>Non inferiore rispetto al triennio precedente</i>	15,73 <i>Media dell'ultimo triennio (20,00)</i>	21,00	18,00
<b>Nota consuntivo 2018</b> <i>Il motivo del mancato raggiungimento dell'indicatore è legato alla diminuzione del MOL a seguito della diminuzione dei ricavi da Tari.</i>						
<b>Nota previsto 2020</b> <i>Media triennio 2016/2018 = 17,33%</i>						
Rapporto % tra costi di funzionamento per "SERVIZI" (B7 da conto economico al netto dei servizi in appalto) e Valore della produzione: non superiore rispetto alla media dei tre esercizi precedenti chiusi	%.	37,67	0,00 <i>Non superiore rispetto al triennio precedente</i>	40,40 <i>media dell'ultimo triennio (34,73)</i>	10,87	11,26
<b>Nota consuntivo 2018</b> <i>Il motivo del mancato raggiungimento dell'indicatore è legato alla diminuzione del valore della produzione a seguito della diminuzione dei ricavi da Tari.</i>						
<b>Nota previsto 2020</b> <i>Media triennio 2016/2018 = 11,14%</i>						



## AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

### OBIETTIVI TRASVERSALI

**OBIETTIVO 02 - Rispetto indirizzi azionista in materia di contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento ai costi di personale in applicazione del D.lgs. 175/2016**

Area di intervento 3 - Politiche gestione personale

Stato avanzamento al 31/12/2018

**OBIETTIVO 03 - Rispetto obblighi trasparenza ed anticorruzione (disposizioni L. 190/2012 e ss.mm.ii., del DL 90/2014 conv. in L. 114/2014, del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii e del D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in linea con quanto previsto dalla Delibera ANAC 1134/2017)**

Area di intervento 6 - Rispetto degli obblighi sulla trasparenza e anticorruzione

Indicatore	Udm	Consuntivo 2017	Previsione 2018	Consuntivo 2018	Previsione 2019	Previsione 2020
Adeguatezza rispetto a quanto previsto dalla normativa in merito alla pubblicazione di dati, informazioni e documenti sul sito web della società	%.	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
<b>Nota consuntivo 2017</b> Adeguatezza del sistema, recepite anche le ultime indicazioni ANAC.						

Stato avanzamento al 31/12/2018

### OBIETTIVI SPECIFICI

**OBIETTIVO 04 - Raggiungere entro il 2020 l'estensione della raccolta differenziata della frazione organica e della componente "secca" in tutta la città, sia per le utenze domestiche che per le utenze commerciali, in coerenza con gli obiettivi di raccolta differenziata stabiliti dal Piano Regionale (RD del 65 % al 2020).**

Area di intervento 4 - Livelli quali/quantitativi di servizio

Indicatore	Udm	Consuntivo 2017	Previsione 2018	Consuntivo 2018	Previsione 2019	Previsione 2020
Quota percentuale raccolta differenziata (calcolo % come da L.R. n. 20 del 1/12/2015 e D.M. del 26/05/2016)	%.	34,22 <i>Obiettivo non raggiunto</i>	50,00	33,49 <i>Obiettivo non raggiunto</i>	55,00	65,00

Stato avanzamento al 31/12/2018

**OBIETTIVO 05 - Contenimento dei costi operativi da piano finanziario ai fini della TAssa Rifiuti**

Area di intervento 4 - Livelli quali/quantitativi di servizio

Indicatore	Udm	Consuntivo 2017	Previsione 2018	Consuntivo 2018	Previsione 2019	Previsione 2020
Costi operativi da piano finanziario ai fini della TARI	EUR	75.459.000,00	0,00 <i>Valore non superiore rispetto all'anno precedente</i>	78.001.000,00	0,00 <i>Valore non superiore rispetto all'anno precedente</i>	0,00 <i>Valore non superiore rispetto all'anno precedente</i>
<b>Nota consuntivo 2017</b> Costi operativi di gestione Tari 2018						
<b>Nota consuntivo 2018</b> Costi operativi Tari 2019 L'incremento di 2.542.000 euro è principalmente dovuto a carburanti e lubrificanti, servizio manutenzione mezzi, servizi di raccolta differenziata (ingombranti)						

Stato avanzamento al 31/12/2018



## AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

### OBIETTIVI CORRELATI

09.03 - RIFIUTI	09.03.01 - Integrazione del ciclo dei rifiuti dallo spazzamento alla destinazione finale facendo di Amiu spa il soggetto "in house" aggregatore di un sistema regionale per la gestione dell'impiantistica necessaria alla gestione e chiusura del ciclo dei rifiuti DIREZIONE AMBIENTE
	09.03.02 - Incrementare la raccolta differenziata per raggiungere l'obiettivo del 65% di recupero di materie prime secondarie da immettere nel ciclo produttivo dal 2020 DIREZIONE AMBIENTE
09.03 - Fare di Genova una città pulita e ordinata dove non esistono rifiuti ma materia ed energia, da raccogliere, trasformare e reimmettere nel ciclo produttivo a beneficio dell'economia locale e in modo sicuro per i cittadini e l'ambiente	09.03.01 - Integrazione del ciclo dei rifiuti dallo spazzamento alla destinazione finale facendo di Amiu spa il soggetto "in house" aggregatore di un sistema regionale per la gestione dell'impiantistica necessaria alla gestione e chiusura del ciclo dei rifiuti DIREZIONE AMBIENTE
	09.03.02 - Incrementare la raccolta differenziata per raggiungere l'obiettivo del 65% di recupero di materie prime secondarie da immettere nel ciclo produttivo dal 2020 DIREZIONE AMBIENTE

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
INDICATORI PRESTAZIONALI	val				
INDICATORI PRESTAZIONALI DI TIPO TECNICO	val				
IGIENE DEL SUOLO	val				
km di strade da spazzare	Km	1.012,00	1.012,00	1.017,00	1.017,00
Tonnellate rifiuti da spazzamento strade	ton				
Tonnellate rifiuti spazzati a km	t/km	0,00 <i>dato non disponibile</i>	0,00	0,00	0,00
<b>Nota consuntivo 2016</b> <i>dato non disponibile</i>					
<b>Nota consuntivo 2018</b> <i>dato non disponibile</i>					
Numero mezzi utilizzati (Autospazzatrici, lavastrade, autocarri) per spazzamento	num	84,00	84,00	84,00	84,00
Numero medio addetti allo spazzamento al giorno	num	248,00	212,00	198,00	196,00
RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI URBANI (DIFFERENZIATA E INDIFFERENZIATA)	val				
Dati di contesto	val				
N° abitanti sul territorio comunale	num	586.655,00 <i>Dato da Annuario statistico Comune di Genova</i>	583.601,00 <i>Dato da Annuario statistico Comune di Genova</i>	580.097,00	580.548,00
N° Contenitori indifferenziata sul territorio comunale	num	12.327,00	11.985,00	11.841,00	11.295,00



## AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
N° Contenitori differenziata complessivi sul territorio comunale	num	23.076,00	23.095,00	23.139,00	23.673,00
N° Contenitori sul territorio comunale	num	35.403,00	35.080,00	34.980,00	34.968,00
N° Contenitori carta sul territorio comunale	num	6.618,00	6.548,00	6.561,00	6.489,00
N° Contenitori plastica e alluminio sul territorio comunale	num	5.444,00	5.511,00	5.572,00	5.600,00
N° Contenitori vetro sul territorio comunale	num	5.773,00	5.722,00	5.721,00	5.634,00
Tonnellate di rifiuti differenziati raccolti sul territorio comunale	ton	107.624,00	94.493,00	97.203,00	94.504,00
Tonnellate di rifiuti indifferenziati raccolti sul territorio comunale	ton	199.442,00	192.794,00	186.825,60	187.628,00
Tonnellate di rifiuti (di qualsiasi genere) raccolti sul territorio comunale	ton	307.066,00	287.287,00	284.028,60	282.132,00
Tonnellate di rifiuti destinati agli impianti di recupero	ton	94.707,00	80.040,00	80.731,30	81.001,00
Tonnellate di frazione umida rifiuti a recupero di materia trattata	ton	12.917,00	14.453,00	16.471,20	13.503,00
Tonnellate di rifiuti destinati a impianti di smaltimento (discarica e inceneritore)	ton	199.442,00	192.794,00	186.825,60	187.628,00
Tonnellate di rifiuti organici, verde e legno raccolte	ton	27.952,00	29.107,00	27.874,15	25.988,75
Tonnellate di vetro raccolte	ton	13.344,00	14.084,00	15.463,40	13.905,00
Tonnellate di carta e cartone raccolte	ton	38.981,00	26.751,00	25.987,40	27.370,00
Tonnellate di materie plastiche raccolte	ton	10.256,00	6.234,00	8.970,18	9.885,00
Tonnellate di metalli raccolti	ton	948,00	869,00	817,70	947,45
Tonnellate di raccolta selettiva	ton	7.846,00	14.032,00	9.321,90	7.799,00
Tonnellate ingombranti raccolte	ton	4.971,00	3.618,00	6.862,20	6.725,00
Tonnellate di RAE raccolte	ton	3.326,00	1.995,00	1.905,60	1.885,00
Numero isole ecologiche	num	4,00	4,00	4,00	3,00
<b>Nota consuntivo 2018</b> Fino al 14 agosto 2018 le isole erano 4, con il crollo del ponte morandi amiu ha perso isola ecologica rialzo					
Capacità isole ecologiche	ton	2.940,00	2.940,00	2.940,00	2.205,00

**Nota consuntivo 2015** l'unità di misura è espressa in metri cubi

**Nota consuntivo 2016** l'unità di misura è espressa in metri cubi



## AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
Capacità isole ecologiche	ton	2.940,00	2.940,00	2.940,00	2.205,00
<i>Nota consuntivo 2018 si tratta di centri di raccolta per cui la capacita puo variare</i>					
Totale rifiuti isole ecologiche (tonnellate)	ton	23.000,00	29.708,00	17.103,32	15.918,00
Utenze domestiche servite dalla nettezza urbana	num	280.017,00	279.687,00	279.656,00	289.482,00
Utenze non domestiche servite dalla nettezza urbana	num	95.178,00	95.043,00	94.872,00	97.708,00
Utenze domestiche servite da raccolta porta a porta	num		2.222,00	2.388,00	2.388,00
Utenze non domestiche servite da raccolta porta a porta	num	4.066,00	4.030,00	3.913,00	4.632,00
Utenze grandi produttori di organico (es. ristoranti, bar, ...) servite da raccolta porta a porta	num	2.375,00	2.368,00	2.248,00	2.261,00
N° Cittadini residenti nel Comune di Genova serviti dalla raccolta dell'umido	num	107.685,00	107.685,00	107.057,00	241.349,00
Indicatori	val				
% rifiuti differenziati sul totale dei rifiuti	%.	35,05	32,89	34,22	33,50
% rifiuti indifferenziati sul totale dei rifiuti	%.	64,95	67,11	65,78	66,50
% rifiuti destinati agli impianti per il recupero sul totale dei rifiuti	%.	30,84	27,86	28,42	28,71
% rifiuti destinati agli impianti di smaltimento (discarica e inceneritore) sul totale dei rifiuti	%.	64,95	67,11	65,78	66,50
kg di rifiuti urbani raccolti per abitante	kg/ab	523,42	492,27	489,62	485,98
Kg di rifiuti organici, verde e legno raccolti per abitante	kg/ab	47,65	49,87	48,05	44,77
Kg di vetro raccolti per abitante	kg/ab	22,75	24,13	26,66	23,95
Kg di carta e cartone raccolti per abitante	kg/ab	66,45	45,84	44,80	47,15
Kg di materie plastiche raccolte per abitante	kg/ab	17,48	10,68	15,46	17,03
Kg di metalli raccolti per abitante	kg/ab	1,62	1,49	1,41	1,63
Kg di raccolta selettiva (pile esauste, accumulatori, farmaci,ecc.) per abitante	kg/ab	13,37	24,04	16,07	13,43
Kg di ingombranti raccolti per abitante	kg/ab	8,47	6,20	11,83	11,58
Kg di RAE raccolti per abitante	kg/ab	5,67	3,42	3,28	3,25



## AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
N° interventi per bonificare le aree dai rifiuti	num				
N° medio addetti per la raccolta dei rifiuti urbani (escluso addetti allo spazzamento) al giorno	N/gg	243,00	240,00	229,00	229,00
<b>INDICATORI PRESTAZIONALI DI TIPO ECONOMICO</b>	val				
Costo raccolta rifiuti	EUR	50.405.000,00	51.141.000,00	50.278.000,00	52.148.000,00
<i>Nota consuntivo 2015 la somma del costo raccolta indiff e diff come da tari 2016</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 la somma del costo raccolta indiff e diff come da tari 2017</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 a somma del costo raccolta indiff e diff come da tari 2018</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 somma del costo raccolta indifferenziata e differenziata come da tari 2019</i>					
Costo raccolta differenziata	EUR	19.409.000,00	21.779.000,00	21.191.000,00	22.321.000,00
<i>Nota consuntivo 2015 il costo si riferisce a quanto riportato in Tari 2016</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 il costo si riferisce a quanto riportato in Tari 2017</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 il costo si riferisce a quanto riportato in Tari 2018</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 il costo della raccolta differenziata si riferisce a quanto riportato in tari 2019</i>					
Costo raccolta indifferenziata	EUR	30.996.000,00 <i>il costo come da Tari 2016</i>	29.362.000,00	29.087.000,00	29.827.000,00
<i>Nota consuntivo 2016 il costo come da tari 2017</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 I costo come da tari 2018</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 il costo della raccolta indifferenziata si riferisce al dato riportato in tari 2019</i>					
Costo a tonnellata di rifiuto raccolto	euro/t	164,15	178,01	177,02	184,84
Costo a tonnellata di rifiuto indifferenziato	euro/t	155,41	152,30	155,69	158,97
Costo a tonnellata di rifiuto differenziato	euro/t	180,34	230,48	218,01	236,19
% costo raccolta differenziata sul totale raccolto	%	38,51	42,59	42,15	42,80
% costo raccolta indifferenziata sul totale raccolto	%	61,49	57,41	57,85	57,20
TARI	EUR	115.020.000,00	114.092.000,00	121.962.000,00	121.962.000,00
<i>Nota consuntivo 2015 importo senza iva</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 importo senza iva</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 importo senza iva</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 importo senza iva</i>					
Tari per abitante	euro/ab	196,06	195,50	210,24	210,08



## AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
INDICATORI PRESTAZIONALI PER IL BILANCIO DI SOSTENIBILITA' (GLOBAL REPORTING INITIATIVE-GRI)	val				
COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE	val				
n° campagne di informazione e sensibilizzazione ai cittadini a livello città	num	2,00	6,00	4,00	6,00
N° attività in collaborazione con i Municipi	num	8,00	7,00	10,00	12,00
N° attività organizzate insieme a gruppi di cittadini/associazioni	num	20,00	18,00	16,00	12,00
N° di scuole coinvolte in attività di educazione ambientale	num	67,00	47,00	52,00	90,00
% segnalazione disservizi ricevute al call center risolte	%.	88,00	90,00	89,00	90,00
INDICATORI DI SERVIZIO	val				
IGIENE DEL SUOLO	val				
Mq di superficie spazzata	mq	500.495.295,00	481.256.119,00	419.686.825,00	527.207.071,00
<i>Nota consuntivo 2015 spazzamento manuale e misto</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 spazzamento manuale e misto</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 spazzamento manuale e misto</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 modificata la metodologia di calcolo</i>					
Mq di superficie da spazzare a programma	mq	570.364.048,00	559.067.301,00	545.030.531,65	420.558.110,00
<i>Nota consuntivo 2015 spazzamento manuale e misto</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 spazzamento manuale e misto</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 spazzamento manuale e misto</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 modificata la metodologia di calcolo</i>					
Efficacia spazzamento (PULITORIA MANUALE)	%.	87,75	86,08	77,00	81,00
Frequenza settimanale di pulitura manuale e svuotamento cestini portarifiuti	gg/set	3,12	3,00	3,00	3,00
N° interventi effettuati di pulitoria meccanizzata	num	19.071,00	18.811,00	17.075,00	31.664,00
<i>Nota consuntivo 2015 interventi spazzamento meccanizzato e misto</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 interventi relativi a spazzamento meccanizzato e misto</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 interventi relativi a spazzamento meccanizzato e misto</i>					
N° interventi programmati di pulitoria meccanizzata	num	20.697,00	20.749,00	22.464,00	22.464,00
<i>Nota consuntivo 2015 spazzamento meccanizzato e misto</i>					



## AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
N° interventi programmati di pulitoria meccanizzata	num	20.697,00	20.749,00	22.464,00	22.464,00
<i>Nota consuntivo 2016 spazzamento meccanizzato e misto</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 spazzamento meccanizzato e misto</i>					
Rispetto del programma di intervento di PULITORIA MECCANIZZATA	%	92,14	90,66	76,01	76,01
Frequenza mensile pulitoria meccanizzata (lavaggio strade e sottopassi pedonali)	gg/mese	3,57	3,57	3,57	3,57
N° caditoie trattate	num	73.775,00	75.098,00	83.424,00	67.105,00
Frequenza pulitoria caditoie	N/anno	3,00	3,00	3,00	3,00
<i>Nota consuntivo 2015 la frequenza è annuale-semestrale-quadrimestrale</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 la frequenza è annuale-semestrale-quadrimestrale</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 a frequenza è annuale-semestrale-trimestrale</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 frequenza annuale semestrale quadrimestrale</i>					
Frequenza di pulizia giornaliera dei VESPASIANI escluso festivi	N/gg	7,00	7,00	7,00	7,00
<i>Nota consuntivo 2015 tutti i giorni</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 tutti i giorni</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 tutti i giorni</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 tutti i giorni</i>					
Frequenza settimanale di pulizia e manutenzione ordinaria dei WC AUTOPULENTI	gg/set	3,00	3,00	4,00	3,00
Frequenza settimanale di intervento per la PULIZIA AREE VERDI DI ARREDO URBANO APERTE	gg/set	5,33	5,43	5,43	5,43
Frequenza giornaliera PULITORIA DELLE AREE CIMITERIALI (Staglieno Castagna/Angeli)	gg	3,98	3,60	4,62	4,62
ICS - Pulizia e decoro strade	Punt. %	89,00	87,00	91,00	92,00
RACCOLTA RIFIUTI URBANI	val				
Frequenza settimanale di svuotamento cassonetti raccolta RSU	gg/set	5,33	5,43	5,27	4,87
Frequenza all'anno per lavaggio cassonetti RSU	N/anno	4,00	4,00	4,00	4,00
<i>Nota consuntivo 2015 trimestrale</i>					
<i>Nota consuntivo 2016 trimestrale</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 trimestrale</i>					
ICS - Pulizia Postazione cassonetti rifiuti	Punt. %	78,00	79,00	80,00	76,00





## AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
ICS - Pulizia cassonetti rifiuti	Punt.	91,00	90,00	91,00	91,00
	%		%		
ICS - Funzionalità cassonetti RSU	Punt.	95,00	93,00	95,00	92,00
	%		%		
ICS - Assenze ingombranti accanto ai cassonetti	Punt.	90,00	85,00	86,00	77,00
	%		%		
ICS - Funzionalità cestini gettacarte	Punt.	99,00	99,00	99,00	99,00
	%		%		
ICS - Livello riempimento cestini gettacarte	Punt.	10,00	6,00	10,00	14,00
<b>Nota consuntivo 2015</b> 10% troppo pieno					
<b>Nota consuntivo 2016</b> 6% troppo pieno					
<b>Nota consuntivo 2017</b> 10% troppo pieno					
ICS - Qualità del rifiuto organico	Punt.	88,00	87,00	77,00	55,00
	%		%		
RACCOLTA DIFFERENZIATA	val				
N° abitanti del territorio comunale serviti da raccolta differenziata	Punt.	586.655,00	584.969,00	581.560,00	580.548,00
% abitanti serviti dalla raccolta differenziata	Perc.	100,000%	100,000%	100,252%	100,000%
ICS - Svuotamento contenitori RD	Punt.	88,00	88,00	85,00	86,00
	%		%		
ICS - Funzionalità contenitori RD	Punt.	98,00	99,00	99,00	97,00
	%		%		
INDICATORI GENERALI	val				
Media ICS sulla raccolta rifiuti urbani e pulizia e decodo strade	Punt.	80,00	78,00	81,30	77,90
	%		%		