



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Responsabile STROZZI IVAN (Presidente)

Assessori di riferimento Campora Matteo, Piciocchi Pietro, Sindaco Bucci Marco

MISSIONE 09 - SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE

Obiettivo strategico di missione 09.03 - Fare di Genova una città pulita e ordinata dove non esistono rifiuti ma materia ed energia, da raccogliere, trasformare e reimmettere nel ciclo produttivo a beneficio dell'economia locale e in modo sicuro per i cittadini e l'ambiente

OBIETTIVI TRASVERSALI

OBIETTIVO 1 - **Equilibrio della gestione economico/patrimoniale**

Area di intervento 1 - Presidio equilibri finanziari sistema "gruppo comune"

Peso obiettivo 0

Indicatore	Peso	Udm	Previsione 2018	Previsione 2019	Previsione 2020	Previsione 2021
Risultato netto (differenza tra valore e costi produzione ai sensi art.2425 c.c.) di bilancio consolidato - (A-B)	50	EUR	0,00 <i>Risultato non negativo</i>	0,00 <i>Risultato non negativo</i>	0,00 <i>Risultato non negativo</i>	0,00 <i>Risultato non negativo</i>
Rispetto del budget previsto nella Relazione Previsionale Aziendale	50	EUR	0,00 <i>Risultato netto di conto economico non negativo</i>	0,00 <i>Risultato netto di conto economico non negativo</i>	0,00 <i>Risultato netto di conto economico non negativo</i>	0,00 <i>Risultato netto di conto economico non negativo</i>

OBIETTIVO 2 - **Rispetto indirizzi azionista in materia di contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento ai costi di personale in applicazione del D.lgs. 175/2016**

Area di intervento 3 - Politiche gestione personale

Peso obiettivo 0

Indicatore	Peso	Udm	Previsione 2018	Previsione 2019	Previsione 2020	Previsione 2021
Rispetto del Piano del Fabbisogno di personale approvato dall'Ente	33	EUR	0,00 <i>Valore non superiore rispetto a quello di piano (calcolato come A-B)</i>	0,00 <i>Valore di A-B non superiore rispetto a quello calcolato come media del triennio 2011-2013</i>	0,00 <i>Valore di A-B non superiore rispetto a quello calcolato come media del triennio 2011-2013</i>	0,00 <i>Valore di A-B non superiore rispetto a quello calcolato come media del triennio 2011-2013</i>
Rapporto % tra il margine operativo lordo e il costo del personale	33	%	0,00 <i>Non inferiore rispetto al triennio precedente</i>	0,00 <i>Non inferiore rispetto al triennio precedente</i>	0,00 <i>Non inferiore rispetto al triennio precedente</i>	0,00 <i>Non inferiore rispetto al triennio precedente</i>
Rapporto % tra costi di funzionamento per "SERVIZI" (B7 da conto economico) e Valore della produzione	34	%	0,00 <i>Non superiore rispetto al triennio precedente</i>	0,00 <i>Non superiore rispetto al triennio precedente</i>	0,00 <i>Non superiore rispetto al triennio precedente</i>	0,00 <i>Non superiore rispetto al triennio precedente</i>

OBIETTIVO 3 - **Rispetto obblighi trasparenza ed anticorruzione (disposizioni L. 190/2012 e ss.mm.ii., del DL 90/2014 conv. in L. 114/2014, del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii e del D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in linea con quanto previsto dalla Delibera ANAC 1134/2017)**

Area di intervento 6 - Rispetto degli obblighi sulla trasparenza e anticorruzione

Peso obiettivo 0

Indicatore	Peso	Udm	Previsione 2018	Previsione 2019	Previsione 2020	Previsione 2021
Adeguatezza rispetto a quanto previsto dalla normativa in merito alla pubblicazione di dati, informazioni e documenti sul sito web della società	50	%	100,00	100,00	100,00	100,00
Attuazione delle misure di prevenzione della corruzione (PTPCT) definite dall'Ente nell'ambito di apposite check list (Linee guida ANAC - Delibera n° 1134/2017)	50	%		100,00	100,00	100,00



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

OBIETTIVI SPECIFICI

OBIETTIVO 4 - Raggiungere entro il 2020 l'estensione della raccolta differenziata della frazione organica e della componente "secca" in tutta la città, sia per le utenze domestiche che per le utenze commerciali, in coerenza con gli obiettivi di raccolta differenziata stabiliti dal Piano Regionale (RD del 65 % al 2020).

Area di intervento	4 - Livelli quali/quantitativi di servizio					Peso obiettivo	0
Indicatore	Peso	Udm	Previsione 2018	Previsione 2019	Previsione 2020	Previsione 2021	
Quota percentuale raccolta differenziata (calcolo % come da L.R. n. 20 del 1/12/2015 e Decreto Min.le del 26/05/2016)	100	%	50,00	55,00	65,00		

OBIETTIVO 5 - Contenimento dei costi operativi da piano finanziario ai fini della TAssa Rifiuti

Area di intervento	4 - Livelli quali/quantitativi di servizio					Peso obiettivo	0
Indicatore	Peso	Udm	Previsione 2018	Previsione 2019	Previsione 2020	Previsione 2021	
Costi operativi da piano finanziario ai fini della TARI	100	EUR	0,00 <i>Valore non superiore rispetto all'anno precedente</i>	0,00 <i>Valore non superiore rispetto all'anno precedente</i>	0,00 <i>Valore non superiore rispetto all'anno precedente</i>	0,00 <i>Valore non superiore rispetto all'anno precedente</i>	0,00 <i>Valore non superiore rispetto all'anno precedente</i>

OBIETTIVI CORRELATI

09.03 - RIFIUTI
09.03.01 - Integrazione del ciclo dei rifiuti dallo spazzamento alla destinazione finale facendo di Amiu spa il soggetto "in house" aggregatore di un sistema regionale per la gestione dell'impiantistica necessaria alla gestione e chiusura del ciclo dei rifiuti
DIREZIONE AMBIENTE

09.03.02 - Incrementare la raccolta differenziata per raggiungere l'obiettivo del 65% di recupero di materie prime secondarie da immettere nel ciclo produttivo dal 2020
DIREZIONE AMBIENTE

09.03 - Fare di Genova una città pulita e ordinata dove non esistono rifiuti ma materia ed energia, da raccogliere, trasformare e reimmettere nel ciclo produttivo a beneficio dell'economia locale e in modo sicuro per i cittadini e l'ambiente

09.03.01 - Integrazione del ciclo dei rifiuti dallo spazzamento alla destinazione finale facendo di Amiu spa il soggetto "in house" aggregatore di un sistema regionale per la gestione dell'impiantistica necessaria alla gestione e chiusura del ciclo dei rifiuti
DIREZIONE AMBIENTE

09.03.02 - Incrementare la raccolta differenziata per raggiungere l'obiettivo del 65% di recupero di materie prime secondarie da immettere nel ciclo produttivo dal 2020
DIREZIONE AMBIENTE

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
INDICATORI PRESTAZIONALI	val				
INDICATORI PRESTAZIONALI DI TIPO TECNICO	val				
IGIENE DEL SUOLO	val				
km di strade da spazzare	Km	1.012,00	1.012,00	1.017,00	



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
Tonnellate rifiuti da spazzamento strade	ton				
Tonnellate rifiuti spazzati a km	t/km	0,00 <i>dato non disponibile</i>	0,00	0,00	
Numero mezzi utilizzati (Autospazzatrici, lavastrade, autocarri) per spazzamento	num	84,00	84,00	84,00	
Numero medio addetti allo spazzamento al giorno	num	248,00	212,00	198,00	
RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI URBANI (DIFFERENZIATA E INDIFFERENZIATA)	val				
Dati di contesto	val				
N° abitanti sul territorio comunale	num	586.655,00 <i>Dato da Annuario statistico Comune di Genova</i>	583.601,00 <i>Dato da Annuario statistico Comune di Genova</i>	580.097,00	
N° Contenitori indifferenziata sul territorio comunale	num	12.327,00	11.985,00	11.841,00	
N° Contenitori differenziata complessivi sul territorio comunale	num	23.076,00	23.095,00	23.139,00	
N° Contenitori sul territorio comunale	num	35.403,00	35.080,00	34.980,00	
N° Contenitori carta sul territorio comunale	num	6.618,00	6.548,00	6.561,00	
N° Contenitori plastica e alluminio sul territorio comunale	num	5.444,00	5.511,00	5.572,00	
N° Contenitori vetro sul territorio comunale	num	5.773,00	5.722,00	5.721,00	
Tonnellate di rifiuti differenziati raccolti sul territorio comunale	ton	107.624,00	94.493,00	97.203,00	
Tonnellate di rifiuti indifferenziati raccolti sul territorio comunale	ton	199.442,00	192.794,00	186.825,60	
Tonnellate di rifiuti (di qualsiasi genere) raccolti sul territorio comunale	ton	307.066,00	287.287,00	284.028,60	
Tonnellate di rifiuti destinati agli impianti di recupero	ton	94.707,00	80.040,00	80.731,30	
Tonnellate di frazione umida rifiuti a recupero di materia trattata	ton	12.917,00	14.453,00	16.471,20	
Tonnellate di rifiuti destinati a impianti di smaltimento (discarica e inceneritore)	ton	199.442,00	192.794,00	186.825,60	
Tonnellate di rifiuti organici, verde e legno raccolte	ton	27.952,00	29.107,00	27.874,15	
Tonnellate di vetro raccolte	ton	13.344,00	14.084,00	15.463,40	
Tonnellate di carta e cartone raccolte	ton	38.981,00	26.751,00	25.987,40	
Tonnellate di materie plastiche raccolte	ton	10.256,00	6.234,00	8.970,18	



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
Tonnellate di metalli raccolti	ton	948,00	869,00	817,70	
Tonnellate di raccolta selettiva	ton	7.846,00	14.032,00	9.321,90	
Tonnellate ingombranti raccolte	ton	4.971,00	3.618,00	6.862,20	
Tonnellate di RAE raccolte	ton	3.326,00	1.995,00	1.905,60	
Numero isole ecologiche	num	4,00	4,00	4,00	
Capacità isole ecologiche	ton	2.940,00	2.940,00	2.940,00	
Totale rifiuti isole ecologiche (tonnellate)	ton	23.000,00	29.708,00	17.103,32	
Utenze domestiche servite dalla nettezza urbana	num	280.017,00	279.687,00	279.656,00	
Utenze non domestiche servite dalla nettezza urbana	num	95.178,00	95.043,00	94.872,00	
Utenze domestiche servite da raccolta porta a porta	num		2.222,00	2.388,00	
Utenze non domestiche servite da raccolta porta a porta	num	4.066,00	4.030,00	3.913,00	
Utenze grandi produttori di organico (es. ristoranti, bar, ...) servite da raccolta porta a porta	num	2.375,00	2.368,00	2.248,00	
N° Cittadini residenti nel Comune di Genova serviti dalla raccolta dell'umido	num	107.685,00	107.685,00	107.057,00	
Indicatori	val				
% rifiuti differenziati sul totale dei rifiuti	%.	35,05	32,89	34,22	
% rifiuti indifferenziati sul totale dei rifiuti	%.	64,95	67,11	65,78	
% rifiuti destinati agli impianti per il recupero sul totale dei rifiuti	%.	30,84	27,86	28,42	
% rifiuti destinati agli impianti di smaltimento (discarica e inceneritore) sul totale dei rifiuti	%.	64,95	67,11	65,78	
kg di rifiuti urbani raccolti per abitante	kg/ab	523,42	492,27	489,62	
Kg di rifiuti organici, verde e legno raccolti per abitante	kg/ab	47,65	49,87	48,05	
Kg di vetro raccolti per abitante	kg/ab	22,75	24,13	26,66	
Kg di carta e cartone raccolti per abitante	kg/ab	66,45	45,84	44,80	
Kg di materie plastiche raccolte per abitante	kg/ab	17,48	10,68	15,46	



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
Kg di metalli raccolti per abitante	kg/ab	1,62	1,49	1,41	
Kg di raccolta selettiva (pile esauste, accumulatori, farmaci,ecc.) per abitante	kg/ab	13,37	24,04	16,07	
Kg di ingombranti raccolti per abitante	kg/ab	8,47	6,20	11,83	
Kg di RAE raccolti per abitante	kg/ab	5,67	3,42	3,28	
N° interventi per bonificare le aree dai rifiuti	num				
N° medio addetti per la raccolta dei rifiuti urbani (escluso addetti allo spazzamento) al giorno	N/gg	243,00	240,00	229,00	
INDICATORI PRESTAZIONALI DI TIPO ECONOMICO	val				
Costo raccolta rifiuti	EUR	50.405.000,00	51.141.000,00	50.278.000,00	
Costo raccolta differenziata	EUR	19.409.000,00	21.779.000,00	21.191.000,00	
Costo raccolta indifferenziata	EUR	30.996.000,00 <i>il costo come da Tari 2016</i>	29.362.000,00	29.087.000,00	
Costo a tonnellata di rifiuto raccolto	euro/t	164,15	178,01	177,02	
Costo a tonnellata di rifiuto indifferenziato	euro/t	155,41	152,30	155,69	
Costo a tonnellata di rifiuto differenziato	euro/t	180,34	230,48	218,01	
% costo raccolta differenziata sul totale raccolto	%.	38,51	42,59	42,15	
% costo raccolta indifferenziata sul totale raccolto	%.	61,49	57,41	57,85	
TARI	EUR	115.020.000,00	114.092.000,00	121.962.000,00	
Tari per abitante	euro/ab	196,06	195,50	210,24	
INDICATORI PRESTAZIONALI PER IL BILANCIO DI SOSTENIBILITA' (GLOBAL REPORTING INITIATIVE-GRI)	val				
COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE	val				
n° campagne di informazione e sensibilizzazione ai cittadini a livello città	num	2,00	6,00	4,00	
N° attività in collaborazione con i Municipi	num	8,00	7,00	10,00	
N° attività organizzate insieme a gruppi di cittadini/associazioni	num	20,00	18,00	16,00	
N° di scuole coinvolte in attività di educazione ambientale	num	67,00	47,00	52,00	



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
% segnalazione disservizi ricevute al call center risolte	%.	88,00	90,00	89,00	
INDICATORI DI SERVIZIO	val				
IGIENE DEL SUOLO	val				
Mq di superficie spazzata	mq	500.495.295,00	481.256.119,00	419.686.825,00	
Mq di superficie da spazzare a programma	mq	570.364.048,00	559.067.301,00	545.030.531,65	
Efficacia spazzamento (PULITORIA MANUALE)	%.	87,75	86,08	77,00	
Frequenza settimanale di pulitura manuale e svuotamento cestini portarifiuti	gg/set	3,12	3,00	3,00	
N° interventi effettuati di pulitoria meccanizzata	num	19.071,00	18.811,00	17.075,00	
N° interventi programmati di pulitoria meccanizzata	num	20.697,00	20.749,00	22.464,00	
Rispetto del programma di intervento di PULITORIA MECCANIZZATA	%.	92,14	90,66	76,01	
Frequenza mensile pulitoria meccanizzata (lavaggio strade e sottopassi pedonali)	gg/mese	3,57	3,57	3,57	
N° caditoie trattate	num	73.775,00	75.098,00	83.424,00	
Frequenza pulitoria caditoie	N/anno	3,00	3,00	3,00	
Frequenza di pulizia giornaliera dei VESPASIANI escluso festivi	N/gg	7,00	7,00	7,00	
Frequenza settimanale di pulizia e manutenzione ordinaria dei WC AUTOPULENTI	gg/set	3,00	3,00	4,00	
Frequenza settimanale di intervento per la PULIZIA AREE VERDI DI ARREDO URBANO APERTE	gg/set	5,33	5,43	5,43	
Frequenza giornaliera PULITORIA DELLE AREE CIMITERIALI (Staglieno Castagna/Angeli)	gg	3,98	3,60	4,62	
ICS - Pulizia e decoro strade	Punt.	89,00	87,00	91,00	
RACCOLTA RIFIUTI URBANI	val				
Frequenza settimanale di svuotamento cassonetti raccolta RSU	gg/set	5,33	5,43	5,27	
Frequenza all'anno per lavaggio cassonetti RSU	N/anno	4,00	4,00	4,00	
ICS - Pulizia Postazione cassonetti rifiuti	Punt.	78,00	79,00	80,00	
ICS - Pulizia cassonetti rifiuti	Punt.	91,00	90,00	91,00	



AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2015	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018
ICS - Funzionalità cassonetti RSU	Punt. %	95,00	93,00	95,00	
ICS - Assenze ingombranti accanto ai cassonetti	Punt. %	90,00	85,00	86,00	
ICS - Funzionalità cestini gettacarte	Punt. %	99,00	99,00	99,00	
ICS - Livello riempimento cestini gettacarte	Punt.	10,00	6,00	10,00	
ICS - Qualità del rifiuto organico	Punt. %	88,00	87,00	77,00	
RACCOLTA DIFFERENZIATA	val				
N° abitanti del territorio comunale serviti da raccolta differenziata	Punt.	586.655,00	584.969,00	581.560,00	
% abitanti serviti dalla raccolta differenziata	Perc.	100,000%	100,000%	100,252%	
ICS - Svuotamento contenitori RD	Punt. %	88,00	88,00	85,00	
ICS - Funzionalità contenitori RD	Punt. %	98,00	99,00	99,00	
INDICATORI GENERALI	val				
Media ICS sulla raccolta rifiuti urbani e pulizia e decodo strade	Punt. %	80,00	78,00	81,30	