

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome	Alba Ruocco
Incarico attuale	Dirigente Sistemi Informativi, TARI e Servizio Clienti, Gestione Telecomunicazioni e Territorio
Fax dell'ufficio	010/5584790
E-mail istituzionale	ruocco@amiu.genova.it; ruocco@pec.amiu.genova.it

TITOLI DI STUDIO E PROFESSIONALI ED ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio	Laurea in ingegneria elettronica
Esperienze professionali (incarichi ricoperti)	<p>Lavora in AMIU dal 1997. Si è occupata di finalizzare tutti i progetti di informatizzazione e di innovazione tecnologica avviati dall'azienda, garantendone costantemente il funzionamento e la necessaria manutenzione.</p> <p>Dal 2006 è Responsabile del Servizio di fatturazione e riscossione della <i>TIA-Tares</i> implementando sia il sistema di <i>Billing & CRM</i> (dall'emissione degli avvisi al recupero coattivo) sia l'intero Modello gestionale ed organizzativo.</p> <p>Dal 2012 gestisce anche il Sistema Informativo Territoriale.</p> <p>Dal 2014 al 2016 è stata inoltre responsabile dell'ufficio Studi, Reporting e Qualità Interna.</p> <p>Dal 2016 al 2020 è stata responsabile anche dei Progetti Europei e del Controllo servizi e utenze.</p> <p>Fino al 1997 ha lavorato in Bull HN Information Systems Italia come <i>Responsabile di Commessa/Account Manager</i>. Ha maturato significative esperienze nell'implementazione di sistemi informatici, in tutte le sue fasi: definizione dei requisiti utente, definizione specifiche tecniche e funzionali, sviluppo del software, system integration, collaudo, roll-out, manutenzione evolutiva e correttiva, gestione licenze, formazione agli utilizzatori.</p>
Capacità linguistiche	Inglese: Parlato e scritto : scolastico Francese: Parlato e scritto : buono
Capacità nell'uso delle tecnologie	Ottima conoscenza di Office, data base e strumenti di sviluppo
Altro	E' membro del Consiglio Direttivo del CTI Liguria (Club per le Tecnologie dell'Informazione) – operante nell'ambito della Federazione Italiana delle Associazioni Professionali di Information Management - che ha come scopo quello di sviluppare progetti innovativi nell'IT.
Incarichi in Cda di altre Società	

