



Tiziana MERLINO

Finale Ligure (SV), 8 giugno 1974

[REDACTED]

[REDACTED]

Manager con ampia esperienza in processi di innovazione e cambiamento organizzativo, con particolare competenza nel settore pubblico.

Esperienza in contesti organizzativi differenti: società di consulenza, azienda multinazionale e azienda pubblica, con ruoli diversi: project manager, responsabile di unità organizzativa e direzione aziendale.

Forte orientamento al problem solving e all'efficientamento dei processi. Capacità di leadership nell'implementazione di progetti di riorganizzazione anche in contesti molto complessi, che richiedono il coordinamento di organizzazioni pubbliche e private anche con interessi contrapposti.

Esperienza in azienda multinazionale nel supporto ai processi di vendita a livello locale ed Europeo, con particolare specializzazione nel settore gare e contratti.

Esperienza specifica in materia di appalti e contratti pubblici.

ISTRUZIONE

1993-1998

Università degli Studi di Genova

Laurea con lode in Scienze Politiche indirizzo politico-economico

Laurea conseguita il 16 luglio 1998 secondo il vecchio ordinamento.

Tesi in Economia aziendale *“Customer Satisfaction e Customer Value come strumenti di analisi competitiva – Il caso di un'azienda aeronautica ligure”* anno accademico 1997 – 1998.

1999

Master “Innovatore della Pubblica Amministrazione”

Fondo Sociale Europeo (patrocinio Provincia di Savona)

ESPERIENZA PROFESSIONALE

7 febbraio 2021 – in corso

AMIU GENOVA S.P.A.

Direttore Impianti e Ricerca e Sviluppo Innovativo

AMIU (Azienda Multiservizi e d'Igiene Urbana) è la Società *in house* del Comune di Genova che copre tutti i servizi legati alla gestione del ciclo dei rifiuti e dell'ambiente: dalla pulizia strade alla raccolta differenziata, dal trattamento dei rifiuti alle bonifiche, sino alla gestione di impianti di riciclo e smaltimento finale.

Amiu opera ad oggi sul territorio del Genovesato (31 Comuni inclusa Genova) erogando servizi ad un bacino di oltre 600.000 abitanti.

Nel ruolo di Direttore Impianti e Ricerca e Sviluppo innovativo è responsabile di tutte le strutture impiantistiche aziendali, con obiettivi di consolidamento del ruolo dell'azienda in ambito industriale e impiantistico verso la transizione green.

2 ottobre 2017 – 7 febbraio 2021

AMIU GENOVA S.P.A.
Direttore Generale

Nel ruolo di Direttore Generale è stata responsabile di tutta la struttura aziendale con importanti risultati in termini di riorganizzazione e risanamento dell'azienda, fino alla sottoscrizione di un nuovo contratto di servizio a luglio 2020 e alla definizione del piano industriale al 2035 che prevede oltre 90 Milioni di investimenti in strutture e sistemi per l'incremento della raccolta differenziata nel Genovesato, in accordo con i principi dell'economia circolare.

1 febbraio 2016 – 30 settembre 2017

FINALE AMBIENTE S.P.A.
Direttore Generale

Società multiservizi *in house* soggetta a controllo analogo. Soci Comune di Finale Ligure (quota 99,10%) e Comune di Orco Feglino (quota 0,90%).

Servizi gestiti: Igiene Urbana (spazzamento, raccolta, smaltimento); Aree di sosta a pagamento incluso un Autosilos; Porto Turistico Marina di Capo San Donato; Spiaggia libera attrezzata e sorvegliata loc. Malpasso, Servizi Cimiteriali. La società gestisce inoltre un'Area di sosta camper e alcune zone di sosta a pagamento con una propria attività a libero mercato.

56 dipendenti tra operai e impiegati con incremento nella stagione estiva fino a circa 95 unità.

Responsabilità su tutta l'organizzazione con gestione del personale, rapporti con le rappresentanze sindacali e coordinamento dei team di settore. Responsabilità sui budget e Piani economico finanziari di settore con definizione di obiettivi specifici sulla base delle linee strategiche definite dal socio.

Obiettivi:

- Riorganizzazione e efficientamento di tutta la struttura organizzativa con particolare riferimento alla gestione delle risorse umane;
- Revisione dei rapporti con i fornitori e implementazione di modelli di acquisto consistenti e coerenti le regole degli appalti pubblici;
- Incremento della raccolta differenziata;
- Riduzione dei costi con particolare riferimento ai costi di gestione dei rifiuti e ai costi del personale;
- Implementazione del piano parcheggi deliberato dal socio nell'anno 2015;
- Riqualificazione dell'immagine dell'azienda.

Principali risultati:

- Revisione totale del modello organizzativo e operativo del settore Igiene Urbana e definizione di accordi con le rappresentanze sindacali per il cambio di orario di lavoro e la riduzione del lavoro straordinario. Riduzione straordinario su monte ore complessivo (da oltre il 17% al 5%);
- Ricontrattazione di tutti i rapporti in corso con le piattaforme per la gestione del materiale da avviare a riciclo, con risparmi medi di oltre il 10% sulle frazioni a costo e ribaltamento da costo a ricavo su carta e plastica;
- Internalizzazione dei servizi di recupero cartone e raccolta vetro da attività produttive;
- Definizione e avvio del piano di ridefinizione delle modalità di raccolta su tutto il territorio comunale (Finale Ligure). Passaggio a metodi porta a porta/conferimento controllato (controllo elettronico) da una copertura inferiore al 30% ad una copertura a inizio 2017 di oltre il 50%;
- Avvio raccolta rifiuti nel nuovo Comune socio di Orco Feglino da luglio 2016, portando la percentuale di raccolta differenziata da circa il 35% del primo semestre a oltre il 65% nel secondo semestre 2016 (media annua oltre 58%);
- Progettazione e implementazione di azioni di coinvolgimento dei cittadini e realizzazione di progetti specifici con tutte le scuole del territorio finalizzati a diffondere la cultura del riciclo e del riuso dei materiali
- Piena implementazione del piano parcheggi con gestione delle criticità in avvio. Completa

informatizzazione delle attività di pagamento ed emissione penali con drastica riduzione degli accessi allo sportello e dei pagamenti con moneta;

- Recupero di penali non pagate retroattivamente all'anno 2012 con ricavo sul pregresso nell'anno 2016 di oltre 100k€;
- Realizzazione del progetto di fusione con la controllata Finale Parcheggio s.r.l. anticipando le prescrizioni del Decreto Madia e portando a compimento le volontà del Socio già espresse nel 2012.

26 aprile 2011 – 31 gennaio 2016

CARESTREAM HEALTH ITALIA SRL

Sales Operations Manager (Italia, Grecia, Est Europa)

Multinazionale leader nella produzione e fornitura di sistemi per l'*imaging medicale* e dentale e di soluzioni IT.

Sales Operations Manager responsabile dei processi di supporto alla vendita in Italia, Grecia e Est Europa. Supporto alla gestione della rete dei dealers e agenzie sul territorio.

Coordinamento e gestione dei rapporti contrattuali con particolare riferimento alle strutture pubbliche (Ospedali; Aziende Sanitarie Locali).

Responsabile del coordinamento e della gestione di tutti i processi di monitoraggio e partecipazione alle gare d'appalto. Coordinamento dei team di lavoro tecnici e amministrativi interni ed esterni (in caso di A.T.I.) per la partecipazione alle gare d'appalto.

Obiettivi:

- Riorganizzare la struttura di Sales Operations and Tenders in seguito al trasferimento della sede amministrativa da Cinisello Balsamo a Genova;
- Reingegnerizzare i processi logistici di distribuzione del prodotto pellicole radiografiche sul territorio italiano;
- Supportare la vendita nella partecipazione alle gare d'appalto e la struttura di Service nella gestione dei contratti con i clienti pubblici;
- Migliorare e snellire i flussi di lavoro in ambito Operations.

Principali risultati raggiunti:

- Riorganizzazione totale della struttura di Sales Operations Italia con implementazione di un nuovo team in seguito al trasferimento dell'attività dalla sede di Milano alla sede di Genova. Selezione delle persone, definizione nuovi processi di lavoro, implementazione di software gestionale per il monitoraggio e la gestione dei processi di gara;
- Realizzazione di un progetto (Green Belt) di Reingegnerizzazione del processo logistico e documentale di OTC (Order to cash) del materiale radiografico di consumo (pellicole radiografiche) di Carestream Health sul territorio italiano. Il risultato è stata la riduzione dei magazzini periferici di oltre il 60% con una corrispondente riduzione di costi di oltre 200K\$ annui.
- Ridefinizione dei rapporti di lavoro e del ruolo del Sales Operations nell'ambito delle strutture di Sales e Service.

1 gennaio 2000 – 24 aprile 2011

LATTANZIO GROUP SPA (LATTANZIO E ASSOCIATI SRL)

Consulente esperto in processi di innovazione nella Pubblica Amministrazione

Società di Consulenza, con sede legale a Milano, specializzata nella consulenza di direzione per la Pubblica Amministrazione.

Entra in azienda nel settembre 1999 come stagista dopo il Master per Innovatore della Pubblica Amministrazione e viene successivamente confermata nell'ambito del team di consulenti.

E' stata Project Manager in numerosi progetti di innovazione per Enti Pubblici su tutto il territorio

Italiano a tutti i livelli istituzionali (Ministeri, Regioni, Enti Locali). Gestione dei budget di commessa e della rendicontazione di progetti finanziati.

Obiettivi:

- Riportando direttamente al Partner manager e Amministratore Delegato Ezio Lattanzio prende parte al progetto di crescita e sviluppo della società: espansione territoriale; consolidamento del marchio aziendale; crescita del fatturato e della struttura organizzativa;
- Realizzare progetti di eccellenza con elevata soddisfazione del cliente.

Principali risultati raggiunti:

- Partecipazione con ruolo attivo di coordinamento all'avvio di nuove sedi operative su territorio italiano e estero. Sedi italiane: Bari (della quale diventa responsabile dal 2002), Roma, Napoli, Perugia; sedi estere: Bucarest e Kiev in seguito a operazioni di acquisto di rami di azienda;
- Implementazione del modello organizzativo e gestionale in tutte le sedi italiane e estere;
- Implementazione della struttura gare e contratti nella sede di Bari con implementazione di procedure e cruscotto per la gestione del ciclo di vita della commessa dalla fase del monitoraggio della gara alla fase realizzativa fino alla fatturazione;
- Realizzazione di progetti di innovazione con costante riscontro di soddisfazione da parte dei clienti.

In **allegato** l'elenco dei progetti di consulenza a cui ha partecipato.

COMPETENZE LINGUISTICHE

LINGUA MADRE: Italiano

LINGUE CONOSCIUTE: Inglese livello buono scritto e parlato
Francese e Spagnolo livello scolastico scritto e parlato

ALTRE ESPERIENZE

INCARICHI

Da luglio 2020 membro del Consiglio di Amministrazione di **Finale Ambiente SpA** Società multiservizi in house soggetta a controllo analogo. Soci Comune di Finale Ligure (quota 99,10%) e Comune di Orco Feglino (quota 0,90%).

Dal 22 maggio 2019 membro del Consiglio di Amministrazione di **IREN SpA** multiutility operante nei settori dell'energia elettrica, del gas, dell'energia termica per teleriscaldamento, della gestione dei servizi idrici integrati, dei servizi ambientali, e dei servizi tecnologici. Il Gruppo opera in un bacino multiregionale con oltre 7.042 dipendenti, un portafoglio di circa 1,9 milioni di clienti nel settore energetico, circa 2,8 milioni di abitanti serviti nel ciclo idrico integrato e oltre 2,3 milioni di abitanti nel ciclo ambientale. Incarico di durata triennale.

Dal 12 giugno 2018 al 30 aprile 2019 membro del Consiglio di Amministrazione di **TICASS – Tecnologie Innovative per il Controllo Ambientale e lo Sviluppo Sostenibile S.c.r.l.**. Scadenza incarico ad approvazione del bilancio 2018.

