

**AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.**

Responsabile PONGIGLIONE PIETRO (Presidente)

Assessori di riferimento Campora Matteo, Piciocchi Pietro, Sindaco Bucci Marco

**MISSIONE** 09 - SVILUPPO SOSTENIBILE E TUTELA DEL TERRITORIO E DELL'AMBIENTE**Obiettivo strategico di missione** 09.03 - Fare di Genova una città pulita e ordinata dove non esistono rifiuti ma materia ed energia, da raccogliere, trasformare e reimmettere nel ciclo produttivo a beneficio dell'economia locale e in modo sicuro per i cittadini e l'ambiente**OBIETTIVI TRASVERSALI****OBIETTIVO** 01 - Equilibrio della gestione economico/patrimoniale

Area di intervento 1 - Presidio equilibri finanziari sistema "gruppo comune"

Indicatore	Udm	Consuntivo 2018	Previsione 2019	Consuntivo 2019	Previsione 2020	Previsione 2021
Risultato d'esercizio: non negativo	EUR	1.761.000,00 <i>Risultato netto di bilancio consolidato A-B</i>	0,00	0,00 <i>Dato in fase di elaborazione</i>	142.775,00	187.329,00
<i>Nota consuntivo 2019 Risultato preconsuntivo previsto positivo</i>						
Rispetto del budget previsto nella Relazione Previsionale Aziendale	EUR	80.422,00 <i>Utile d'esercizio 2018</i>	0,00 <i>Risultato netto di conto economico non negativo</i>	2.301.819,00 <i>Dato preconsuntivo 2019</i>	0,00 <i>Risultato netto di conto economico non negativo</i>	0,00 <i>Risultato netto di conto economico non negativo</i>

Stato avanzamento al 31/12/2019



## AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

### OBIETTIVI TRASVERSALI

OBIETTIVO	02 - Rispetto indirizzi azionista in materia di contenimento dei costi di funzionamento con particolare riferimento ai costi di personale in applicazione del D.lgs. 175/2016					
Area di intervento	3 - Politiche gestione personale					
Indicatore	Udm	Consuntivo 2018	Previsione 2019	Consuntivo 2019	Previsione 2020	Previsione 2021
Rispetto del Piano del Fabbisogno di personale approvato dall'Ente: valore di A-B non superiore rispetto alla media del triennio 2011-2013	EUR	68.706.320,43	0,00	69.799.659,00	72.174.753,00	0,00
Nota consuntivo 2019 <i>Dato preconsuntivo 2019</i>						
Nota previsto 2020 <i>media triennio 2011/2013 = 72.174.753,00</i>						
Rapporto % tra il margine operativo lordo e il costo del personale: non inferiore rispetto alla media dei tre esercizi precedenti chiusi	%	15,73 <i>Media dell'ultimo triennio (20,00)</i>	0,00	20,60	17,33	0,00
Nota consuntivo 2018 <i>Il motivo del mancato raggiungimento dell'indicatore è legato alla diminuzione del MOL a seguito della diminuzione dei ricavi da Tari.</i>						
Nota consuntivo 2019 <i>Dato preconsuntivo 2019</i>						
Nota previsto 2020 <i>Media triennio 2016/2018 = 17,33%</i>						
Rapporto % tra costi di funzionamento per "SERVIZI" (B7 da conto economico al netto dei servizi in appalto) e Valore della produzione: non superiore rispetto alla media dei tre esercizi precedenti chiusi	%	40,40 <i>media dell'ultimo triennio (34,73)</i>	0,00	10,87	11,14	0,00
Nota consuntivo 2018 <i>Il motivo del mancato raggiungimento dell'indicatore è legato alla diminuzione del valore della produzione a seguito della diminuzione dei ricavi da Tari.</i>						
Nota consuntivo 2019 <i>Dato preconsuntivo 2019. Non confrontabile con anni precedenti perchè dal 2019 definito diversamente.</i>						
Nota previsto 2020 <i>Media triennio 2016/2018 = 11,14%</i>						

Stato avanzamento al 31/12/2019

OBIETTIVO	03 - Rispetto obblighi trasparenza ed anticorruzione (disposizioni L. 190/2012 e ss.mm.ii., del DL 90/2014 conv. in L. 114/2014, del D.Lgs. 33/2013 e ss.mm.ii e del D.Lgs. 175/2016 e ss.mm.ii., in linea con quanto previsto dalla Delibera ANAC 1134/2017)					
Area di intervento	6 - Rispetto degli obblighi sulla trasparenza e anticorruzione					
Indicatore	Udm	Consuntivo 2018	Previsione 2019	Consuntivo 2019	Previsione 2020	Previsione 2021
Adeguatezza rispetto a quanto previsto dalla normativa in merito alla pubblicazione di dati, informazioni e documenti sul sito web della società	%	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
Attuazione delle misure di prevenzione della corruzione (PTPCT) definite dall'Ente nell'ambito di apposite check list (Linee guida ANAC - Delibera n° 1134/2017)	%		100,00	100,00	100,00	100,00

Stato avanzamento al 31/12/2019



## AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

### OBIETTIVI SPECIFICI

<b>OBIETTIVO</b>	<b>04 - Raggiungere entro il 2020 l'estensione della raccolta differenziata della frazione organica e della componente "secca" in tutta la città, sia per le utenze domestiche che per le utenze commerciali, in coerenza con gli obiettivi di raccolta differenziata stabiliti dal Piano Regionale (RD del 65 % al 2020).</b>					
Area di intervento	4 - Livelli quali/quantitativi di servizio					
<b>Indicatore</b>	<b>Udm</b>	<b>Consuntivo 2018</b>	<b>Previsione 2019</b>	<b>Consuntivo 2019</b>	<b>Previsione 2020</b>	<b>Previsione 2021</b>
Quota percentuale raccolta differenziata (calcolo % come da L.R. n. 20 del 1/12/2015 e D.M. del 26/05/2016)	%.	33,49 <i>Obiettivo non raggiunto</i>	0,00	35,41 <i>Obiettivo non raggiunto</i>	65,00	65,00

Stato avanzamento al 31/12/2019

<b>OBIETTIVO</b>	<b>05 - Contenimento dei costi operativi da piano finanziario ai fini della TAssa Rifiuti</b>					
Area di intervento	4 - Livelli quali/quantitativi di servizio					
<b>Indicatore</b>	<b>Udm</b>	<b>Consuntivo 2018</b>	<b>Previsione 2019</b>	<b>Consuntivo 2019</b>	<b>Previsione 2020</b>	<b>Previsione 2021</b>
Costi operativi da piano finanziario ai fini della TARI	EUR	78.001.000,00	0,00 <i>Valore non superiore rispetto all'anno precedente</i>	73.477.000,00	0,00 <i>Valore non superiore rispetto all'anno precedente</i>	0,00 <i>Valore non superiore rispetto all'anno precedente</i>

Stato avanzamento al 31/12/2019

### OBIETTIVI CORRELATI

09.03 - RIFIUTI	09.03.01 - Integrazione del ciclo dei rifiuti dallo spazzamento alla destinazione finale facendo di Amiu spa il soggetto "in house" aggregatore di un sistema regionale per la gestione dell'impiantistica necessaria alla gestione e chiusura del ciclo dei rifiuti DIREZIONE AMBIENTE
	09.03.02 - Incrementare la raccolta differenziata per raggiungere l'obiettivo del 65% di recupero di materie prime secondarie da immettere nel ciclo produttivo dal 2020 DIREZIONE AMBIENTE
09.03 - Fare di Genova una città pulita e ordinata dove non esistono rifiuti ma materia ed energia, da raccogliere, trasformare e reimmettere nel ciclo produttivo a beneficio dell'economia locale e in modo sicuro per i cittadini e l'ambiente	09.03.01 - Integrazione del ciclo dei rifiuti dallo spazzamento alla destinazione finale facendo di Amiu spa il soggetto "in house" aggregatore di un sistema regionale per la gestione dell'impiantistica necessaria alla gestione e chiusura del ciclo dei rifiuti DIREZIONE AMBIENTE
	09.03.02 - Incrementare la raccolta differenziata per raggiungere l'obiettivo del 65% di recupero di materie prime secondarie da immettere nel ciclo produttivo dal 2020 DIREZIONE AMBIENTE

<b>Indicatori quali quantitativi di servizio</b>	<b>Udm</b>	<b>Consuntivo 2016</b>	<b>Consuntivo 2017</b>	<b>Consuntivo 2018</b>	<b>Consuntivo 2019</b>
INDICATORI PRESTAZIONALI	val				



## AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019
INDICATORI PRESTAZIONALI DI TIPO TECNICO	val				
IGIENE DEL SUOLO	val				
km di strade da spazzare	Km	1.012,00	1.017,00	1.017,00	1.017,00
Tonnellate rifiuti da spazzamento strade	ton				398,46
Tonnellate rifiuti spazzati a km	t/km	0,00	0,00	0,00	0,39
<i>Nota consuntivo 2016 dato non disponibile</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 dato non disponibile</i>					
Numero mezzi utilizzati (Autospazzatrici, lavastrate, autocarri) per spazzamento	num	84,00	84,00	84,00	84,00
Numero medio addetti allo spazzamento al giorno	num	212,00	198,00	196,00	196,00
RACCOLTA E SMALTIMENTO RIFIUTI URBANI (DIFFERENZIATA E INDIFFERENZIATA)	val				
Dati di contesto	val				
N° abitanti sul territorio comunale	num	583.601,00 <i>Dato da Annuario statistico Comune di Genova</i>	580.097,00	580.548,00	578.000,00
<i>Nota consuntivo 2019 Dato ISTAT</i>					
N° Contenitori indifferenziata sul territorio comunale	num	11.985,00	11.841,00	11.295,00	11.269,00
N° Contenitori differenziata complessivi sul territorio comunale	num	23.095,00	23.139,00	23.673,00	24.026,00
N° Contenitori sul territorio comunale	num	35.080,00	34.980,00	34.968,00	35.295,00
N° Contenitori carta sul territorio comunale	num	6.548,00	6.561,00	6.489,00	6.527,00
N° Contenitori plastica e alluminio sul territorio comunale	num	5.511,00	5.572,00	5.600,00	5.859,00
N° Contenitori vetro sul territorio comunale	num	5.722,00	5.721,00	5.634,00	5.743,00
Tonnellate di rifiuti differenziati raccolti sul territorio comunale	ton	94.493,00	97.203,00	94.504,00	100.377,00
Tonnellate di rifiuti indifferenziati raccolti sul territorio comunale	ton	192.794,00	186.825,60	187.628,00	183.833,00
Tonnellate di rifiuti (di qualsiasi genere) raccolti sul territorio comunale	ton	287.287,00	284.028,60	282.132,00	284.210,00
Tonnellate di rifiuti destinati agli impianti di recupero	ton	80.040,00	80.731,30	81.001,00	70.397,00
Tonnellate di frazione umida rifiuti a recupero di materia trattata	ton	14.453,00	16.471,20	13.503,00	0,00 <i>Dato in fase di elaborazione</i>



## AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019
Tonnellate di rifiuti destinati a impianti di smaltimento (discarica e inceneritore)	ton	192.794,00	186.825,60	187.628,00	113.436,00
Tonnellate di rifiuti organici, verde e legno raccolte	ton	29.107,00	27.874,15	25.988,75	23.016,00
Tonnellate di vetro raccolte	ton	14.084,00	15.463,40	13.905,00	15.136,00
Tonnellate di carta e cartone raccolte	ton	26.751,00	25.987,40	27.370,00	28.567,00
Tonnellate di materie plastiche raccolte	ton	6.234,00	8.970,18	9.885,00	11.380,00
Tonnellate di metalli raccolti	ton	869,00	817,70	947,45	1.185,00
Tonnellate di raccolta selettiva	ton	14.032,00	9.321,90	7.799,00	8.463,00
<i>Nota consuntivo 2019 Comprende le altre frazioni merceologiche non incluse in specifici obiettivi. Comprende Inerti domestici, Tessili, Altri CER (tra cui RUP, Pile, Farmaci, Olii, Batterie, Vernici e Solventi, Toner, Pneumatici)</i>					
Tonnellate ingombranti raccolte	ton	3.618,00	6.862,20	6.725,00	5.656,00
Tonnellate di RAE raccolte	ton	1.995,00	1.905,60	1.885,00	2.359,00
Numero isole ecologiche	num	4,00	4,00	3,00	3,00
<i>Nota consuntivo 2018 Fino al 14 agosto 2018 le isole erano 4, con il crollo del ponte morandi amiu ha perso isola ecologica rialzo</i>					
Capacità isole ecologiche	ton	2.940,00	2.940,00	2.205,00	0,00
<i>Nota consuntivo 2016 l'unità di misura è espressa in metri cubi</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 si tratta di centri di raccolta per cui la capacità può variare</i>					
<i>Nota consuntivo 2019 Dato in fase di elaborazione</i>					
Totale rifiuti isole ecologiche (tonnellate)	ton	29.708,00	17.103,32	15.918,00	0,00
					<i>Dato in fase di elaborazione</i>
Utenze domestiche servite dalla nettezza urbana	num	279.687,00	279.656,00	289.482,00	279.037,00
Utenze non domestiche servite dalla nettezza urbana	num	95.043,00	94.872,00	97.708,00	95.036,00
Utenze domestiche servite da raccolta porta a porta	num	2.222,00	2.388,00	2.388,00	2.388,00
Utenze non domestiche servite da raccolta porta a porta	num	4.030,00	3.913,00	4.632,00	3.447,00
<i>Nota consuntivo 2016 numero di piazzole con almeno un contenitore indicato come "Privato"</i>					
<i>Nota consuntivo 2019 numero di piazzole con almeno un contenitore indicato come "Privato"</i>					
Utenze grandi produttori di organico (es. ristoranti, bar, ...) servite da raccolta porta a porta	num	2.368,00	2.248,00	2.261,00	2.069,00
N° Cittadini residenti nel Comune di Genova serviti dalla raccolta dell'umido	num	107.685,00	107.057,00	241.349,00	0,00
					<i>Dato in fase di elaborazione</i>



## AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019
Indicatori	val				
% rifiuti differenziati sul totale dei rifiuti	%.	32,89	34,22	33,50	35,32
% rifiuti indifferenziati sul totale dei rifiuti	%.	67,11	65,78	66,50	64,68
% rifiuti destinati agli impianti per il recupero sul totale dei rifiuti	%.	27,86	28,42	28,71	24,77
% rifiuti destinati agli impianti di smaltimento (discarica e inceneritore) sul totale dei rifiuti	%.	67,11	65,78	66,50	39,91
kg di rifiuti urbani raccolti per abitante	kg/ab	492,27	489,62	485,98	491,71
Kg di rifiuti organici, verde e legno raccolti per abitante	kg/ab	49,87	48,05	44,77	39,82
Kg di vetro raccolti per abitante	kg/ab	24,13	26,66	23,95	26,19
Kg di carta e cartone raccolti per abitante	kg/ab	45,84	44,80	47,15	49,42
Kg di materie plastiche raccolte per abitante	kg/ab	10,68	15,46	17,03	19,69
Kg di metalli raccolti per abitante	kg/ab	1,49	1,41	1,63	2,05
Kg di raccolta selettiva (pile esauste, accumulatori, farmaci, ecc.) per abitante	kg/ab	24,04	16,07	13,43	14,64
Kg di ingombranti raccolti per abitante	kg/ab	6,20	11,83	11,58	9,79
Kg di RAE raccolti per abitante	kg/ab	3,42	3,28	3,25	4,08
N° interventi per bonificare le aree dai rifiuti	num				0,00
N° medio addetti per la raccolta dei rifiuti urbani (escluso addetti allo spazzamento) al giorno	N/gg	240,00	229,00	229,00	<i>Dato in fase di elaborazione</i> 229,00
INDICATORI PRESTAZIONALI DI TIPO ECONOMICO	val				
Costo raccolta rifiuti	EUR	51.141.000,00	50.278.000,00	52.148.000,00	53.171.940,00
<i>Nota consuntivo 2016 la somma del costo raccolta indiff e diff come da tari 2017</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 a somma del costo raccolta indiff e diff come da tari 2018</i>					
<i>Nota consuntivo 2018 somma del costo raccolta indifferenziata e differenziata come da tari 2019</i>					
<i>Nota consuntivo 2019 Somma di CRT e CRD da Tari 2020 secondo la nuova normativa ARERA. Non confrontabile con anni precedenti</i>					
Costo raccolta differenziata	EUR	21.779.000,00	21.191.000,00	22.321.000,00	24.263.280,00
<i>Nota consuntivo 2016 il costo si riferisce a quanto riportato in Tari 2017</i>					
<i>Nota consuntivo 2017 il costo si riferisce a quanto riportato in Tari 2018</i>					



## AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019
Costo raccolta differenziata	EUR	21.779.000,00	21.191.000,00	22.321.000,00	24.263.280,00
Nota consuntivo 2018 <i>il costo della raccolta differenziata si riferisce a quanto riportato in tari 2019</i>					
Nota consuntivo 2019 <i>Somma di CTR e CRD da Tari 2020 secondo la nuova normativa ARERA. Non confrontabile con anni precedenti</i>					
Costo raccolta indifferenziata	EUR	29.362.000,00	29.087.000,00	29.827.000,00	31.539.100,00
Nota consuntivo 2016 <i>il costo come da tari 2017</i>					
Nota consuntivo 2017 <i>il costo come da tari 2018</i>					
Nota consuntivo 2018 <i>il costo della raccolta indifferenziata si riferisce al dato riportato in tari 2019</i>					
Nota consuntivo 2019 <i>CTS da Tari 2020 secondo la nuova normativa ARERA. Non confrontabile con anni precedenti</i>					
Costo a tonnellata di rifiuto raccolto	euro/t	178,01	177,02	184,84	187,09
Costo a tonnellata di rifiuto indifferenziato	euro/t	152,30	155,69	158,97	171,56
Costo a tonnellata di rifiuto differenziato	euro/t	230,48	218,01	236,19	241,72
% costo raccolta differenziata sul totale raccolto	%	42,59	42,15	42,80	45,63
% costo raccolta indifferenziata sul totale raccolto	%	57,41	57,85	57,20	59,32
TARI	EUR	114.092.000,00	121.962.000,00	120.549.000,00	127.336.000,00
Nota consuntivo 2016 <i>importo senza iva</i>					
Nota consuntivo 2017 <i>importo senza iva</i>					
Nota consuntivo 2018 <i>importo senza iva</i>					
Nota consuntivo 2019 <i>importo senza IVA</i>					
Tari per abitante	euro/ab	195,50	210,24	210,08	220,30
INDICATORI PRESTAZIONALI PER IL BILANCIO DI SOSTENIBILITA' (GLOBAL REPORTING INITIATIVE-GRI)	val				
COMUNICAZIONE E PARTECIPAZIONE	val				
n° campagne di informazione e sensibilizzazione ai cittadini a livello città	num	6,00	4,00	6,00	0,00 <i>Dato in fase di elaborazione</i>
N° attività in collaborazione con i Municipi	num	7,00	10,00	12,00	0,00 <i>Dato in fase di elaborazione</i>
N° attività organizzate insieme a gruppi di cittadini/associazioni	num	18,00	16,00	12,00	0,00 <i>Dato in fase di elaborazione</i>
N° di scuole coinvolte in attività di educazione ambientale	num	47,00	52,00	90,00	0,00 <i>Dato in fase di elaborazione</i>



## AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019
% segnalazione disservizi ricevute al call center risolte	%	90,00	89,00	90,00	90,00
INDICATORI DI SERVIZIO	val				
IGIENE DEL SUOLO	val				
Mq di superficie spazzata	mq	481.256.119,00	419.686.825,00	527.207.071,00	0,00 <i>Dato in fase di elaborazione</i>
Nota consuntivo 2016 <i>spazzamento manuale e misto</i>					
Nota consuntivo 2017 <i>spazzamento manuale e misto</i>					
Nota consuntivo 2018 <i>modificata la metodologia di calcolo</i>					
Mq di superficie da spazzare a programma	mq	559.067.301,00	545.030.531,65	420.558.110,00	0,00 <i>Dato in fase di elaborazione</i>
Nota consuntivo 2016 <i>spazzamento manuale e misto</i>					
Nota consuntivo 2017 <i>spazzamento manuale e misto</i>					
Nota consuntivo 2018 <i>modificata la metodologia di calcolo</i>					
Efficacia spazzamento (PULITORIA MANUALE)	%	86,08	77,00	81,00	0,00 <i>Dato in fase di elaborazione</i>
Frequenza settimanale di pulitura manuale e svuotamento cestini portarifiuti	gg/set	3,00	3,00	3,00	3,00
N° interventi effettuati di pulitoria meccanizzata	num	18.811,00	17.075,00	31.664,00	0,00 <i>Dato in fase di elaborazione</i>
N° interventi programmati di pulitoria meccanizzata	num	20.749,00	22.464,00	22.464,00	22.464,00
Rispetto del programma di intervento di PULITORIA MECCANIZZATA	%	90,66	76,01	76,01	0,00
Frequenza mensile pulitoria meccanizzata (lavaggio strade e sottopassi pedonali)	gg/mese	3,57	3,57	3,57	3,57
N° caditoie trattate	num	75.098,00	83.424,00	67.105,00	94.704,00
Frequenza pulitoria caditoie	N/anno	3,00	3,00	3,00	0,52
Nota consuntivo 2016 <i>la frequenza è annuale-semestrale-quadrimestrale</i>					
Nota consuntivo 2017 <i>a frequenza è annuale-semestrale-trimestrale</i>					
Nota consuntivo 2018 <i>frequenza annuale semestrale quadrimestrale</i>					
Nota consuntivo 2019 <i>frequenza media biennale valutando indistintamente aree alluvionali e aree non alluvionali.</i>					
Frequenza di pulizia giornaliera dei VESPASIANI escluso festivi	N/gg	7,00	7,00	7,00	7,00
Nota consuntivo 2016 <i>tutti i giorni</i>					
Nota consuntivo 2017 <i>tutti i giorni</i>					
Nota consuntivo 2018 <i>tutti i giorni</i>					





## AZIENDA MULTISERVIZI E D'IGIENE URBANA GENOVA S.P.A.

Indicatori quali quantitativi di servizio	Udm	Consuntivo 2016	Consuntivo 2017	Consuntivo 2018	Consuntivo 2019
Frequenza di pulizia giornaliera dei VESPASIANI escluso festivi	N/gg	7,00	7,00	7,00	7,00
<i>Nota consuntivo 2019 tutti i giorni</i>					
Frequenza settimanale di pulizia e manutenzione ordinaria dei WC AUTOPULENTI	gg/set	3,00	4,00	3,00	3,00
Frequenza settimanale di intervento per la PULIZIA AREE VERDI DI ARREDO URBANO APERTE	gg/set	5,43	5,43	5,43	5,43
Frequenza giornaliera PULITORIA DELLE AREE CIMITERIALI (Staglieno Castagna/Angeli)	gg	3,60	4,62	4,62	4,62
ICS - Pulizia e decoro strade	Punt. %	87,00	91,00	92,00	91,00
RACCOLTA RIFIUTI URBANI	val				
Frequenza settimanale di svuotamento cassonetti raccolta RSU	gg/set	5,43	5,27	4,87	4,87
Frequenza all'anno per lavaggio cassonetti RSU	N/anno	4,00	4,00	4,00	4,00
ICS - Pulizia Postazione cassonetti rifiuti	Punt. %	79,00	80,00	76,00	80,00
ICS - Pulizia cassonetti rifiuti	Punt. %	90,00	91,00	91,00	90,00
ICS - Funzionalità cassonetti RSU	Punt. %	93,00	95,00	92,00	92,00
ICS - Assenze ingombranti accanto ai cassonetti	Punt. %	85,00	86,00	77,00	75,00
ICS - Funzionalità cestini gettacarte	Punt. %	99,00	99,00	99,00	99,00
ICS - Livello riempimento cestini gettacarte	Punt.	6,00	10,00	14,00	15,00
ICS - Qualità del rifiuto organico	Punt. %	87,00	77,00	55,00	55,00
RACCOLTA DIFFERENZIATA	val				
N° abitanti del territorio comunale serviti da raccolta differenziata	Punt.	584.969,00	581.560,00	580.548,00	578.000,00
% abitanti serviti dalla raccolta differenziata	Perc.	100,000%	100,252%	100,000%	100,000%
ICS - Svuotamento contenitori RD	Punt. %	88,00	85,00	86,00	85,00
ICS - Funzionalità contenitori RD	Punt. %	99,00	99,00	97,00	97,00
INDICATORI GENERALI	val				
Media ICS sulla raccolta rifiuti urbani e pulizia e decodo strade	Punt. %	78,00	81,30	77,90	77,90