

**OGGETTO:** (116/2021) Affidamento diretto ex art. 1, comma 2, lettera a) della legge 11 settembre 2020 n. 120 per la scelta del contraente cui affidare la fornitura di servizi sistemistici in ambienti SAP 4/HANA – CIG: 9009771A3A

## CHIARIMENTI

### **DOMANDA N. 1**

Si richiede di specificare se la gestione del sistema operativo deve considerarsi inclusa oppure è gestita da una azienda terza.

### **RISPOSTA N. 1**

La gestione del sistema operativo Suse Linux che governa le macchine virtuali di Sap è gestito da società terza.

### **DOMANDA N. 2**

Si richiede di specificare il numero di utenti e di ruoli e una indicazione del numero di modifiche ai profili richiesti per mese

### **RISPOSTA N.2**

Gli utenti sono complessivamente 150. I ruoli circa 30. Modifiche ai profili meno di 5 al mese

### **DOMANDA N. 3**

In riferimento a system copy e client copy, nel documento sono citate numeriche diverse in paragrafi diversi; si chiede di specificare il numero massimo di system copy e client copy per anno di servizio

### **RISPOSTA N. 3**

Sono richiesti max 4 System/DB copy /anno e max 4 Client copy/anno

### **DOMANDA N. 4**

Si richiede di fornire i dettagli della infrastruttura di backup da utilizzare.

### **RISPOSTA N. 4**

Il backup dei sistemi è governato da server appliance Arcserve 9000 series. Normalmente gestito da Amiu con consulenza fornita da Sap Basis.

### **DOMANDA N. 5**



Possono essere riconosciute ai fini dell'espletamento della gara, anche le seguenti certificazioni in ambito Sap Technology: "1. E\_S4HCON2020 - SAP Certified Technology Specialist – SAPS/4HANA Conversion and SAP System Upgrade2. C\_HANATEC\_16 - SAP Certified Technology Associate SAP HANA 2.0 3. C\_HANATEC\_11 - SAP Certified Technology Associate SAP HANA 4. C\_TADM51\_70 - SAP Certified Technology Associate System Administration with SAP Net Weaver 7.0"

**RISPOSTA N. 5**

Si, certificazioni accettate

Chiarimenti aggiornati al 28.12.2021

Il Responsabile del Procedimento

Enrico Stradi

