

Indice GRI

I dati si riferiscono al Gruppo Amiu: Amiu+Bonifiche+Ge.Am

GRI 102: Informativa Generale

PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
102-1	Nome dell'organizzazione	Amiu Genova SpA	
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	AMIU (Azienda Multiservizi e d'Igiene Urbana) Genova SpA è oggi uno dei principali operatori italiani nel settore ambientale, in cui opera da oltre trent'anni, per gestire l'intero ciclo dei rifiuti solidi urbani. Attualmente AMIU Genova, è una società a capitale interamente pubblico, partecipata dal Comune di Genova e per una quota di minoranza dalla Città Metropolitana.	pp. 18
102-3	Sede principale dell'organizzazione	Via Gabriele d'Annunzio, 27 - Genova 16121	
102-4	Luoghi in cui opera l'organizzazione	Il Gruppo AMIU opera in 6 aree territoriali in cui sono presenti 31 comuni; l'area Genova, che comprende il capoluogo e Davagna; l'area Costiera con Arenzano e Cogoleto; l'area Valli Stura, Orba e Leira con Mele, Masone, Campo Ligure, Rossiglione e Tiglieto; l'area Alta Val Polcevera con Campomorone, Ceranesi, Mignanego, Sant'Olcese e Serra Riccò; l'area Valle Scrivia con Busalla, Casella, Crocefieschi, Isola del Cantone, Montoggio, Ronco Scrivia, Savignone, Valbrevenna e Vobbia; l'area Val Trebbia comprende Fascia, Fontanigorda, Gorreto, Montebruno, Propata, Rondanina, Rovegno e Torriglia.	pp. 18
102-5	Assetto proprietario e forma legale	Società per Azioni	pp. 15
102-6	Mercati serviti	Il Gruppo AMIU opera nel territorio della Città Metropolitana di Genova	pp. 18
102-7	Dimensione dell'organizzazione	L'organizzazione deve rendicontare le seguenti informazioni: a. La dimensione dell'organizzazione, compresi: i. il numero totale di dipendenti - 1870 ii. il numero totale di operazioni - +329 ton gestite iii. i ricavi netti (per organizzazioni del settore privato) o le entrate nette (per le organizzazioni del settore pubblico) - 178,730 migliaia di euro iv. la capitalizzazione totale (per organizzazioni del settore privato) suddivisa tra debiti - 50,689 migliaia di euro e capitale azionario; v. la quantità di prodotti o servizi forniti.- pp 17 Nel rendicontare le informazioni specificate nell'Informativa 102-7, l'organizzazione dovrebbe fornire le seguenti informazioni aggiuntive: 1.2.1 totale dell'attivo - 245.393 migliaia di euro 1.2.2 proprietà effettiva, inclusa l'identità e la percentuale di proprietà dei maggiori azionisti pp.14	pp. 20-48
102-8	Informazione sui dipendenti e gli altri lavoratori	Vedi tabella successiva riportante i dati consuntivi al 31 dicembre di ogni anno del triennio estratti dal gestionale HR aziendale. L'azienda ha un'unica area geografica di riferimento, la Città Metropolitana di Genova (rendicontazione parziale)	
102-9	Catena di fornitura	(rendicontazione parziale)	pp.70
102-10	Variazioni significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	(rendicontazione parziale)	pp.70
102-11	Modalità di applicazione del principio o approccio di precauzione	Nella valutazione e gestione dei rischi economici, ambientali e sociali, il Gruppo adotta un approccio basato sul principio precauzionale.	
102-12	Iniziativa esterne	(rendicontazione parziale)	pp.52 e seguenti
102-13	Appartenenza ad associazioni	(rendicontazione parziale)	pp.54 e seguenti
STRATEGIA			
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente		pp.6
ETICA E INTEGRITA'			
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	(rendicontazione parziale)	pp.15
GOVERNANCE			
102-18	Struttura di governo		pp.16 e seguenti
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER			
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	Si rimanda alla tabella Tab 102_4041-42-43-44	
102-41	Accordi collettivi di contrattazione		100%
102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder	Si rimanda alla tabella Tab 102_4041-42-43-44	
102-43	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	Si rimanda alla tabella Tab 102_4041-42-43-44	
102-44	Argomenti chiave e criticità sollevate	(rendicontazione parziale)	

PRATICHE DI RENDICONTAZIONE			
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio di esercizio consolidato		pp.15-16
102-46	Definizione dei contenuti del report e perimetro dei temi materiali	rimando Tab 102_46 (rendicontazione parziale)	pp.75
102-47	Elenco dei temi materiali	Imparare la differenza Il valore delle isole ecologiche Dove vanno a finire i rifiuti La tariffa dei rifiuti Lotta allo spreco e prevenzione del rifiuto Insieme per delle città belle e pulite Impianti sicuri e sostenibili capacità di innovare Presidio del territorio Valore delle persone	pp.75
102-48	Revisione delle informazioni	Non ci sono state revisioni delle informazioni	
102-49	Modifiche nella rendicontazione del perimetro dei temi	Non sono presenti modifiche	pp.75
102-50	Periodo di rendicontazione	01 gennaio - 31 dicembre 2021	
102-51	Data del report più recente		lug-21
102-52	Periodicità di rendicontazione	annua	
102-53	Recapiti per domande sul Rapporto di Sostenibilità	sostenibilita@amiu.genova.it	pp.77
102-54	Dichiarazione di conformità agli Standard GRI	Il documento è stato redatto in accordo ai GRI standard 2016, secondo il livello di adesione in accordance core	pp.75
102-55	GRI Content Index		
102-56	Attestazione esterna	Il bilancio non è stato sottoposto a un processo di assurance esterna	

Informative specifiche

Imparare la differenza			
	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti, inserire dati rifiuti prodotti dall'azienda e sotto gli indicatori di rifiuti gestiti		pp34 e seguenti
	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti		pp34 e seguenti
Il valore delle isole ecologiche			
	Materiali utilizzati che provengono da riciclo		pp.55
Dove vanno a finire i rifiuti			
Non ci sono indici Gri applicabili, la rendicontazione seguirà quella richiesta dai GRI standard sulla produzione dei rifiuti, concentrandosi però sulla totalità di rifiuti gestiti.	Rifiuti non destinati a smaltimento		pp.33 e seguenti
Non ci sono indici Gri applicabili, la rendicontazione seguirà quella richiesta dai GRI standard sulla produzione dei rifiuti, concentrandosi però sulla totalità di rifiuti gestiti.	Rifiuti destinati allo smaltimento		pp.35 e seguenti
La tariffa dei rifiuti			
	Rimando a spiegazione normativa e sportello TAR		pp.46-47
Lotta allo spreco e prevenzione del rifiuto			
	Prodotti recuperati o rigenerati e relativi materiali di imballaggio		pp.32 e seguenti
Insieme per delle città belle e pulite			
GRI 201-1:	Valore economico direttamente generato e distribuito		pp.20
Impianti sicuri e sostenibili			
GRI 302-4:	Riduzione del consumo di energia	(rendicontazione parziale)	pp.59 e seguenti
GRI 305-1:	Emissioni dirette GHG (scope 1)	(rendicontazione parziale)	pp.59 e seguenti
GRI 307-01:	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	(rendicontazione parziale)	pp.59 e seguenti - 68
Capacità di innovare			
GRI 203-1:	Investimenti infrastrutturali e servizi finanziati	(rendicontazione parziale)	pp.20 e seguenti
Presidio del territorio			
GRI 204-1:	Proporzione di spesa verso fornitori locali	(rendicontazione parziale)	pp.70

Valore delle persone			
GRI 401-1:	Nuove assunzioni e turnover	(rendicontazione parziale)	pp.48 e seguenti
GRI 401-3:	Congedo parentale	Totale ore di congedo parentale volontario concesso ai dipendenti: 3.063 di cui a donne: 944 di cui a uomini: 2.118,2 (rendicontazione parziale)	
GRI 403-3:	Servizi di medicina del lavoro	(rendicontazione parziale)	pp.48 e seguenti
GRI 403-9:	Infortunati sul lavoro	(rendicontazione parziale)	pp.72
GRI 403-10:	Malattie professionali	(rendicontazione parziale)	pp.72
GRI 404-1:	Ore medie di formazione annua per dipendente	Totale ore: 17.135 Dirigenti: 159 Quadri: 190 Impiegati: 2667 Operai: 14.119 (Rendicontazione parziale)	
GRI 404-3:	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale		100%
GRI 405-1:	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	Percentuale presenza femminile: 20 Percentuale dirigenti donne: 18,2 Percentuale quadri donne: 16,7 (rendicontazione parziale)	
GRI 405-2:	Rapporto dello stipendio base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	Stipendio medio annuale totale degli uomini: 34.843€ Stipendio medio annuale totale donne: 32.620 € Gender pay gap: 0,94 (rendicontazione parziale)	

Tabella GRI 102_8

Numero totale di dipendenti per contratto di lavoro - per genere	2019	M	F	2020	M	F	2021	M	F
Numero totale di dipendenti (scegliere se come numero totale o FTE)	1634	1323	311	1707	1374	333	1870	1501	369
Contratto Indeterminato	1559	1263	296	1641	1322	319	1781	1441	340
Contratto determinato	75	60	15	66	52	14	89	60	29

Numero totale di dipendenti per tipologia di impiego - per genere	2019	M	F	2020	M	F	2021	M	F
Numero totale di dipendenti (scegliere se come numero totale o FTE)	1624	1291	333	1704	1371	333	1870	1501	369
Contratto tempo pieno	1566	1267	299	1645	1346	299	1798	1468	330
Contratto part-time	58	24	34	59	25	34	72	33	39

Tabella GRI 102_40-41-42-43-44

Categoria di stakeholder	Principali iniziative di dialogo e coinvolgimento	Temi di maggior interesse
Amministratori di condominio	· Bilancio di sostenibilità	· Costo dei rifiuti
	· Campagne di comunicazione	· Raccolta differenziata
	· Coinvolgimento nella consegna delle chiavi per apertura dei cassonetti di prossimità	
Associazioni	· Board Meeting	· Presidio e sviluppo del territorio
	· Eventi	· Pulizia della città
	· Comunicati stampa	· Rispetto della legge
	· Sito web	· Trasparenza
	· Social (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, LinkedIn)	
Associazioni sul territorio e di categoria	· Bilancio di sostenibilità	· Sicurezza degli asset
	· Eventi	· Sostegno alle iniziative di solidarietà
	· Comunicati stampa	· Relazioni con il territorio
	· Sito web	· Investimenti locali e sostegno al tessuto imprenditoriale
	· Social (Facebook, Twitter, Instagram, Youtube, LinkedIn)	
Banche	· Bilancio di esercizio	· Rispetto della legge
	· Bilancio di sostenibilità	
	· Riunioni	· Trasparenza Integrità degli asset
	· Conferenze di settore	· Sostenibilità economico-finanziaria
Cittadini	· Bilancio di esercizio	· Soddisfazione dei clienti
	· Bilancio di sostenibilità	· Trasparenza e business responsabile
	· Campagne di comunicazione con incontri	· Privacy e sicurezza dei dati
	· Comunicati stampa	· Sicurezza degli asset
	· Sito web	· Sicurezza dell'approvvigionamento
	· App	
Comitati di quartiere	· Bilancio di sostenibilità	· Sicurezza degli asset
	· Bilancio di esercizio	· Sostegno alle iniziative di solidarietà
	· Comunicati stampa	· Relazioni con il territorio
	· Sito web	· Investimenti locali e sostegno al tessuto imprenditoriale
Dipendenti	· Bilancio di sostenibilità	· Occupazione di qualità e formazione
	Intranet aziendale	· Rispetto degli impegni contrattuali
	Social (Facebook, Twitter, Instagram, YouTube, LinkedIn)	· Sostenibilità economico-finanziaria
		· Valorizzazione delle competenze
		· Salute e sicurezza sul luogo del lavoro
		· Trasparenza Concorsi pubblici
	· Pari opportunità	
	· Conciliazione lavoro/vita privata	

Categoria di stakeholder	Principali iniziative di dialogo e coinvolgimento	Temi di maggior interesse
Enti locali	· Bilancio di sostenibilità	· Rispetto della legge
		· Privacy e sicurezza dei dati
		· Sostenibilità economico-finanziaria
Fornitori	· Bilancio di sostenibilità	· Trasparenza nelle procedure di appalto
		· Rispetto degli impegni contrattuali
		· Continuità del rapporto
Forze dell'ordine	· Bilancio di sostenibilità	· Investimenti locali
		· Trasparenza nelle procedure di appalto
		· Trasparenza e rispetto della legge
Media	· Bilancio di sostenibilità	· Sicurezza dell'approvvigionamento
	· Interviste	· Sostenibilità economico-finanziaria
	· Comunicati stampa	· Rispetto delle regole
	· Sito web e social media	· Attenzione alla salute e alla sicurezza dei lavoratori
	· Bilancio di esercizio	· Tutela dell'ambiente Integrità degli asset
Imprese di filiera		· Relazioni con il territorio
	· Bilancio di sostenibilità	· Trasparenza
	· Comunicati stampa	· Sostenibilità economico-finanziaria
	· Campagne di advertising	· Creazione di valore
	· Bilancio di esercizio	· Corporate governance
		· Rispetto delle regole
		· Attenzione alla salute e alla sicurezza dei lavoratori
	· Tutela dell'ambiente	
Mondo accademico e ricerca	· Bilancio di sostenibilità	· Integrità degli asset
	· Progetti co-finanziati	· Relazioni con il territorio
	· Comunicati stampa	· Trasparenza
	· Sito web e social media	· Investimenti locali e sostegno al tessuto imprenditoriale
Pubblica Amministrazione	· Bilancio di sostenibilità	· Tutela dell'ambiente
	· Bilancio di esercizio	· Relazioni con il territorio
	· Comunicati stampa	
	· Sito web e social media	· Sostenibilità economico-finanziaria
		· Soddisfazione dei clienti
		· Sicurezza degli asset
		· Sicurezza dell'approvvigionamento
	· Privacy e sicurezza dei dati	
	· Trasparenza e rispetto della legge	
	· Tutela dell'ambiente	
	· Attenzione alla salute e alla sicurezza dei lavoratori	

Tabella GRI 102_46

<i>Tema materiale</i>	<i>Perché il tema è materiale</i>	<i>Dove si genera l'impatto</i>	<i>Il coinvolgimento dell'organizzazione</i>	<i>Indicatori GRI sulla gestione</i>
Imparare la differenza	L'action plan on circular economy dell'UE, approvato nel 2018, prevede un pacchetto di misure con obiettivi ambiziosi per aumentare il riciclo dei rifiuti urbani e degli imballaggi così come la riduzione del conferimento in discarica. Questo nuovo quadro normativo incentiva la transizione verso un'economia circolare, un modello in cui le materie prime rimangono nel ciclo economico il più a lungo possibile, i rifiuti diminuiscono e le risorse racchiuse nei rifiuti sono recuperate. Per raggiungere i target europei di raccolta differenziata è necessario il contributo di tutti i cittadini che quotidianamente devono effettuare la raccolta differenziata per permettere ai gestori dei rifiuti, come AMIU, di avviare al recupero e al riciclaggio tutte le risorse possibili.	Sui cittadini e sulle comunità dei territori nei quali operiamo.	Diretto	103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro 103-2: La modalità di gestione e le sue componenti 103-3: Valutazione delle modalità di gestione (parzialmente rendicontati)
Il valore delle isole ecologiche	Le isole ecologiche sono un servizio importante per i cittadini perché offrono uno spazio in cui portare tutti i rifiuti ingombranti e pericolosi che non si possono conferire nei contenitori stradali (ad esempio mobili, elettrodomestici o vernici) e garantiscono la corretta gestione delle sostanze pericolose per l'ambiente e la salute. Grazie a questo servizio viene disincentivato l'abbandono per strada dei rifiuti, preservando il decoro urbano della nostra città. Per offrire un servizio più comodo ai cittadini AMIU disloca sul territorio dei camioncini (gli ECOCAR e ECOVAN+) adibiti da isole ecologiche mobili e che si fermano in diverse parti della città in orari prestabiliti.	Sui cittadini e sulle comunità dei territori nei quali operiamo.	Diretto	103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro 103-2: La modalità di gestione e le sue componenti 103-3: Valutazione delle modalità di gestione (parzialmente rendicontati)
Dove vanno a finire i rifiuti	AMIU raccoglie i rifiuti e tiene pulita la città, ma soprattutto assicura che tutti i rifiuti raccolti siano correttamente trattati. Rendere trasparente tutte le tappe del percorso dei rifiuti è un dovere che sentiamo di avere nei confronti di tutti coloro che ogni giorno dedicano impegno e attenzione ad una corretta gestione dei rifiuti.	Nei territori che circondano gli impianti e sulla catena del valore	Diretto	103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro 103-2: La modalità di gestione e le sue componenti 103-3: Valutazione delle modalità di gestione (parzialmente rendicontati)
La tariffa dei rifiuti	Con il termine rifiuto si intende un bene che ha terminato il suo ciclo di vita utile e che in qualche modo deve essere avviato ad un processo di trasformazione, che in ultima prospettiva è lo smaltimento. Il processo di trasformazione, qualunque esso sia, ha un costo. Tale costo è zero quando il valore del materiale riciclato è uguale all'insieme dei costi di raccolta, trasferimento e avvio al recupero oppure può essere di svariate centinaia di euro per unità di misura standard (solitamente per i rifiuti si utilizza la tonnellata) quando in il valore del materiale è inferiore ai costi di raccolta, trasferimento, avvio a recupero o smaltimento. Rendere esplicito e chiaro il costo, in termini economici e ambientali, dei rifiuti, è importante per AMIU, al fine di far accrescere la consapevolezza dell'importanza di ridurre la produzione di rifiuti alla fonte, ovvero allungare la vita utile dei prodotti, evitando le trasformazioni del post consumo.	Sui cittadini e nei territori nei quali operiamo.	Diretto/indiretto	103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro 103-2: La modalità di gestione e le sue componenti 103-3: Valutazione delle modalità di gestione (parzialmente rendicontati)

<i>Tema materiale</i>	<i>Perché il tema è materiale</i>	<i>Dove si genera l'impatto</i>	<i>Il coinvolgimento dell'organizzazione</i>	<i>Indicatori GRI sulla gestione</i>
Lotta allo spreco e prevenzione de	Nel 2014 la produzione totale di rifiuti nell'Unione Europea ha superato i due miliardi di tonnellate, l'importo più alto mai registrato nel periodo 2004-2014 (Eurostat). Per ridurre l'impatto ambientale dei rifiuti e raggiungere gli obiettivi dell'agenda globale ONU non è sufficiente fare la raccolta differenziata, bisogna diminuire la quantità dei rifiuti prodotti, massimizzare le risorse e contrastare gli sprechi in ogni settore. Aiutando i cittadini a sprecare meno e buttare meno, AMIU contribuisce al progetto di economia circolare per creare una società in cui le risorse vengono riutilizzate e gli sprechi sono limitati al minimo.	Sui cittadini e sull'ambiente dei territori nei quali opereriamo	Indiretto	103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro 103-2: La modalità di gestione e le sue componenti 103-3: Valutazione delle modalità di gestione (parzialmente rendicontati)
Insieme per delle città belle e pulite	La pulizia e il livello di decoro della nostra città dipendono da molti fattori, ma nessun servizio, per quanto da migliorare sempre, potrà sostituire il rispetto, la civiltà e la cura dei cittadini della propria città. Una città più vivibile, pulita, accogliente e bella sarà il risultato di un'alleanza "civica" in cui la cittadinanza attiva opportunamente organizzata e supportata svolge azioni di tutela del decoro urbano, segnalazione e sorveglianza, restituendo una città prima di tutto pulita e poi bella, contribuendo a scoraggiare comportamenti scorretti. La cura dei beni comuni deve essere un patto di collaborazione attiva con tutti i cittadini volta a tutelare il decoro urbano per difendere, conservare e valorizzare il territorio.	Sui cittadini e sulle comunità dei territori nei quali operiamo.	Diretto	103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro 103-2: La modalità di gestione e le sue componenti 103-3: Valutazione delle modalità di gestione (parzialmente rendicontati)
Impianti sicuri e sostenibili	Nel ciclo dei rifiuti la componente industriale gioca un ruolo fondamentale: parliamo di quegli impianti che trasformano i nostri rifiuti in risorse o effettuano un pre-trattamento prima di conferirli in discarica. Ciascuno di questi siti permette di svolgere il servizio di gestione rifiuti e igiene urbana con continuità. Il nostro impegno è mantenerli sicuri e sostenibili. Genova e la Liguria in generale hanno un deficit di impianti per il trattamento dei rifiuti e deve quindi esportare quasi tutti i suoi rifiuti a impianti di trattamento fuori regione. Causa questo deficit di impianti ad oggi, ogni giorno, vengono esportati fuori regione oltre 180 mila tonnellate di rifiuti.	Nei territori che circondano gli impianti	Diretto	103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro 103-2: La modalità di gestione e le sue componenti 103-3: Valutazione delle modalità di gestione (parzialmente rendicontati)
Capacità di innovare	Anticipare il cambiamento ed essere capaci di trasformarci per rispondere al meglio alle esigenze e alle aspettative dei cittadini. Per noi vuol dire anche mantenere impianti e processi di gestione dei rifiuti all'avanguardia per massimizzare il recupero delle risorse e adattare i nostri servizi ad una popolazione Genovese sempre più anziana. In AMIU innovare significa trovare idee e soluzioni per aumentare il coinvolgimento dei cittadini e dei turisti nel mantenere pulita la nostra Città ma anche valorizzare l'apprendimento continuo delle nostre persone e mantenere un dialogo con le istituzioni per disegnare insieme le basi del cambiamento.	Nei territori sulle comunità che circondano gli impianti, sui cittadini e su tutta la catena di valore.	Indiretto	103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro 103-2: La modalità di gestione e le sue componenti 103-3: Valutazione delle modalità di gestione (parzialmente rendicontati)

<i>Tema materiale</i>	<i>Perché il tema è materiale</i>	<i>Dove si genera l'impatto</i>	<i>Il coinvolgimento dell'organizzazione</i>	<i>Indicatori GRI sulla gestione</i>
Presidio del territorio	Le attività di un'azienda multi-servizi e d'igiene urbana sono fortemente legate, per natura, al territorio e per questo un gestore dei rifiuti svolge, a volte anche indirettamente, un ruolo fondamentale di presidio del territorio. Offriamo un servizio quotidiano distribuito in modo capillare nelle strade di Genova e dell'area metropolitana per mantenere un alto livello di decoro urbano dovunque. Grazie alle nostre forze sul campo ci sentiamo in dovere di agire anche come enti di controllo e monitoraggio per garantire la salvaguardia del territorio e la salute dei cittadini. Per noi è importante non limitarci a seguire il nostro mandato di tenere la città pulita ma anche segnalare i problemi che riscontriamo quotidianamente alle autorità competenti o agire in caso la soluzione sia di nostra competenza.	Sulla comunità commerciale	Diretto	103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro 103-2: La modalità di gestione e le sue componenti 103-3: Valutazione delle modalità di gestione (parzialmente rendicontati)
Valore delle persone	AMIU si fonda sulle competenze ed esperienze delle persone che ogni giorno dedicano impegno ed energia per rendere più bella e pulita la nostra città. Consapevoli dei rapidi cambiamenti nel mondo del lavoro e nella struttura demografica per noi l'attenzione alla salute e alla sicurezza rappresenta una priorità. Investiamo sulla formazione per i nostri dipendenti per promuovere un contesto di lavoro efficiente e al passo con i tempi. L'età media dei nostri dipendenti è di 53 anni, pertanto abbiamo attivato un programma chiamato "Active Aging" che aiuta a costruire un futuro nel quale il fattore età sia sempre meno influente sulla salute attraverso l'educazione a buone pratiche alimentari, di stili di vita e abitudini sane.	Sui lavoratori assunti	Diretto	103-1: Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro 103-2: La modalità di gestione e le sue componenti 103-3: Valutazione delle modalità di gestione (parzialmente rendicontati)